

ALLEGATO "A"
ALLA DETERMINA N° 502 DEL 5 MAG. 2015

AZIENDA U.S.L. N. 8 - CAGLIARI
SERVIZIO TECNICO
31 OTT. 2014
PER PRESA IN CARICO

AZIENDA U.S.L. N. 8 - CAGLIARI
29 OTT. 2014
ENTRATA
SERVIZIO TECNICO

ASL8
NP.2014/39820 del 28/10/2014 ore 09.13
Mitt.: Cure Primarie
Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Class.: 1. Fasc.: 83 del 2014



Al Resp. Servizio Tecnico

Cherchi
SEDE

Oggetto: Richiesta acquisto "cuffie"

*qualificare il pc per
microfono*

Cortesemente si chiede di voler disporre per l'acquisto urgente di n. 50 cuffie binaurali con microfono e jack da 3.5', allestite come da campione accluso, necessarie per l'attività degli Operatori del Call Center di questo C.U.P., da utilizzare in abbinamento all'apparecchio telefonico "Alcatel Lucent ip touch".
Si vuol rappresentare l'urgenza di quanto richiesto: gli Operatori, dovendo usare la cornetta per rispondere alle chiamate a causa del malfunzionamento delle cuffie attualmente in dotazione, impegnano una mano per reggere la cornetta stessa. Di conseguenza operano più lentamente sul pc, potendo usare per questo una mano sola. Ne deriva un aumento del tempo necessario per completare le operazioni di prenotazione, con minor numero di chiamate risposte e peggioramento del servizio all'utenza.
Nel ringraziare, cordialmente saluta

Il Resp. Governo liste d'attesa e C.U.P.
Dott. Pierpaolo Cherchi

[Signature]

30/11/14

Il presente allegato è composto di n° 1 fogli
di n° 1 pagine.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. *Massimo Masia*)