ISSOS SERVIZI
Global Consulting
Sede Operativa
Via Puccini, 10/6
52025 Montevarchi (AR)
Tel. 055 980407
Fax 055 983805
www.issos.it
issos@issos.it
P.IVA 01315730513

806
14 LUG. 2015

Prot. n. 47/2015

Alla cortese attenzione del

Direttore Generale
Dr.ssa Savina Ortu

Direttore Amministrativo
Dr.ssa Antonella Carreras

C/O Asl Cagliari

Montevarchi (AR), 22 Aprile 2015

Oggetto: **presentazione offerta per la fornitura in uso dell' applicativo on line ALFA Alpi.**

Facendo seguito alla discussione intercorsa per le vie brevi, siamo a rimodulare la ns proposta prot. 44/2015 in funzione delle VS specifiche esigenze.
Recepite le Vostre esigenze e preso atto dell'organizzazione delle funzioni amministrative addette alla gestione della tematica, abbiamo ritenuto opportuno proporVi la fornitura del servizio in modalità ASP, soluzione che, sfruttando al massimo le più attuali logiche di *web service,* a fronte di un canone per l'utilizzo del servizio, permette al Fruitore finale di dedicare le proprie risorse agli aspetti organizzativi e gestionali interni, delegando al Fornitore la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica, le competenze (sistemistiche, architetturali ed applicative) necessarie per garantire i livelli di servizio concordati, oltre alla disponibilità dello stesso a fornire un costante supporto on-line in merito alla gestione dell' applicativo ed all'analisi ed implementazione delle necessarie personalizzazioni.

Pur in considerazione dei suddetti vantaggi della fornitura in ASP, nel caso in cui intendiate valutare anche l'utilizzo della procedura attraverso l'acquisto della relativa licenza d'uso, di seguito sono rappresentati i termini di confronto delle distinte modalità di acquisizione, riportando - a titolo di completezza - anche la modalità di acquisto che prevede l'installazione del software direttamente nell'ambito del Vostro sistema informatico.

	MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI SINGOLI APPLICATIVI ISSOS ALFA BOX		
SERVIZI, FUNZIONALITÀ CARATTERISTICHE COMMERCIALI	**Fornitura in ASP**	**Acquisizione licenza d'uso**	**Acquisizione licenza d'uso con installazione del SW on-site**
Funzionalità delle caratteristiche dei SW	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA
Supporto e tutoraggio on-line annuale (nel periodo di prima attivazione dei SW)	✔	✔	✖
Supporto e tutoraggio on-line annuale (negli esercizi successivi al primo)	✔	✖	✖
Personalizzazioni successive alla fase di prima attivazione dei SW	✔	✖	✖
Forme commerciali di acquisto	Canone annuale servizio in ASP (comprensivo del servizio hosting)	Acquisto licenza d'uso + canone annuo servizio hosting	Acquisto licenza d'uso + costi HW e SW di installazione

A titolo di ulteriore contributo per le Vostre debite valutazioni, possiamo integrare quanto sopra affermando che da un punto di vista economico le soluzioni sopra presentate che si avvalgono delle funzionalità web sono caratterizzate da un costo annuo relativo al mantenimento del servizio di hosting sulla piattaforma ARUBA, comprensivo dei correlati servizi di backup periodico.

ALLEGATO "A"
alla DETERMINAZIONE n° _____ del _____

Il presente allegato è composto di n° 3 fogli di n° 3 pagine.
Il Responsabile del Servizio Informatico
(Ing. Marco Galisai)
Marco Galisai

Rinviando a quanto successivamente riportato per i dettagli economici riferiti alle tre opzioni, optando per la soluzione in ASP la Vostra Azienda sosterrà il costo di un canone annuo comprensivo del servizio di hosting, del supporto on-line e del tutoraggio rivolto agli utilizzatori, oltre che dell'analisi e sviluppo delle personalizzazioni necessarie.

Con l'acquisto della licenza d'uso, invece, a fronte del costo d'acquisto relativo alla fase di primo impianto (fatta eccezione dell'impegno economico annuale per il mantenimento del servizio di hosting ARUBA), non è compreso alcun supporto per l'assistenza, la manutenzione e gli interventi di aggiornamento per gli anni successivi al primo; nel caso quindi si rendesse necessario intervenire in tal senso, l'Azienda potrà avanzar specifica richiesta al nostro Istituto, il quale procederà ad elaborare un'offerta tecnica ed economica commisurata alla rilevanza degli interventi richiesti.

Infine, qualora optaste per l'acquisto della licenza d'uso con installazione della procedura in modalità on-site, ossia nell'ambito di un server di proprietà aziendale, soluzione che esonera la Vostra Amministrazione dal pagamento del servizio hosting, oltre a ribadire le caratteristiche già presentate per l'acquisto della licenza d'uso, sono da considerare i costi iniziali connessi all'acquisto di licenze software per database e componenti .NET server ed alle giornate necessarie alla configurazione da parte dei tecnici ISSOS che sono quantificabili fin da adesso in € 500,00 oltre Iva al giorno altre al rimborso spese documentate. Questa terza soluzione d'acquisto, ovviamente, fa ricadere sull'Area tecnico-informatica della Vostra Azienda ogni eventuale successivo impegno in termini di manutenzione ed aggiornamento dell'apparato hardware e software.

	Fornitura in ASP	**Acquisizione licenza d'uso**	**Acquisizione licenza d'uso con installazione del SW on-site**
Costi riferiti alla fase di **prima attivazione delle procedure.**	**€ 15.000 + IVA** comprensivo di: • canone annuo servizio hosting; • addestramento on-site rivolto agli utilizzatori; • predisposizione della base dati on-line; • attivazione della procedura e delle singole utenze; • eventuali personalizzazioni; • servizio di tutoring ed assistenza on-line; • servizio di manutenzione ed aggiornamento software on-line; • gestione, manutenzione ed aggiornamento dei dispositivi HW e SW.	**€ 25.000 + IVA** comprensivo di: • canone annuo servizio hosting; • addestramento on-site rivolto agli utilizzatori; • predisposizione della base dati on-line; • attivazione della procedura e delle singole utenze; • eventuali personalizzazioni; • servizio di tutoring ed assistenza on-line; • servizio di manutenzione ed aggiornamento software on-line. • Gestione, manutenzione ed aggiornamento dei dispositivi HW e SW.	**€ 28.000 + IVA** comprensivo di: • addestramento on-site rivolto agli utilizzatori; • predisposizione della base dati on-line; • attivazione della procedura e delle singole utenze; • eventuali personalizzazioni nella fase di primo impianto; • servizio di supporto on-line (via mail o telefonicamente) nei confronti degli utilizzatori. **NB: saranno a carico dell'Azienda Cliente i costi connessi all'acquisto dei necessari apparati hardware e software.**
Costi riferiti a ciascuno degli **esercizi successivi**	**€ 2.000** • Canone annuo servizio hosting; **€ 6.000** • eventuale addestramento on-site rivolto a nuovi utilizzatori; • eventuali ulteriori personalizzazioni; • servizio di tutoring ed assistenza on-line; • assistenza manutentiva ed evolutiva riferita alle funzionalità del software. • gestione, manutenzione ed aggiornamento del server ARUBA. **TOTALE CANONE € 8.000**	**€ 8.000 + IVA** comprensivo di: • canone annuo servizio hosting; • eventuale addestramento on-site rivolto a nuovi utilizzatori; • servizio di tutoring ed assistenza on-line.	-

NB: a fronte di ogni necessario servizio accessorio non incluso nelle diverse forme di acquisto sopra descritte ed in relazione al quale l'Azienda cliente dovesse quindi produrre un'apposita richiesta di intervento nei confronti della ISSOS, il nostro Istituto produrrà un'apposita offerta tecnica ed economica commisurata alla rilevanza dei servizi richiesti.

Si precisa inoltre che nel caso in cui la Vostra Azienda decida di acquisire il software ALFA Alpi in modalità ASP è comunque libera, alla scadenza contrattuale, di interrompere il suddetto servizio per acquistare la licenza d'uso del software al costo di € 9.000,00 oltre Iva anziché € 23.000,00, comprensivo degli interventi tecnici necessari per l'installazione.

Restando a Vostra disposizione nel caso si rendessero necessari altri chiarimenti o approfondimenti in merito a quanto sin qui rappresentato e cogliendo l'occasione per invitarVi a prender visione di tutte le procedure informatiche del pacchetto ALFA BOX al seguente indirizzo internet **http://issos.it/page/22/index.html,** restiamo in attesa di un Vostro riscontro, e Vi porgiamo

Distinti Saluti.

ISSOS Servizi S.r.l.
Global Consulting