

ALLEGATO A
ALLA DELIBERA N° 1140 DEL 23 SET. 2015

Cagliari,

ASL8
PG/2015/ 0092938 del 28/08/2015 ore 07,54
Mittente DISTRETTO 1 - Cagliari Area Vasta

Al Responsabile
Patrimonio e Servizi Tecnici
SEDE

Assegnatario Patrimonio e Servizi Tecnici

SAPIOLIFE
Via Silvio Pellico n.48
20052 Monza

Classifica Fascicolo 13 del 2015



Oggetto: Attivazione noleggio 1 comunicatore con sintesi vocale tipo Dialog 1.0" in favore del il Sig. ~~Silvio B...~~

Vista la valutazione funzionale effettuata in favore del Sig. ~~Silvio B...~~ dal personale del PUA del Distretto 1 Cagliari Area Vasta, si richiede l'attivazione del service di noleggio e assistenza di 1 sistema di comunicazione con sintesi vocale Dialog 1.0, onde consentire la comunicazione interpersonale in ambito familiare e a distanza.

*4 Panni → settimana
11/9/2015*

Distinti saluti

Giuseppe Frau
Direttore Distretto

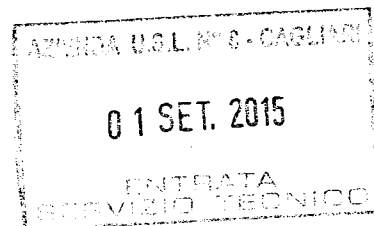
ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1140 DEL 23 SET. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Dott.ssa Antonella Carreras
IL DIRETTORE SANITARIO Dott. Pier Paolo Pani

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO Dott.ssa Savina Ortu

Il presente allegato è composto di n° 8 fogli.
Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Masia)



SINTESI VALUTAZIONE FISIATRICA

<p>UTENTE S. XXXXXXXXXX B. XXXXXXXXXX</p> <p>Nato a XXXXXXXXXX il XXXXXXXXXX/XXXX/XXXX</p> <p>residenza: XXXXXXXXXX, via XXXXXXXXXX/XXXX</p> <p>T. XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX/XXXX/XXXX</p>	<p>C.F.:</p> <p>I.C = 100% si</p> <p>Indennità di accompagnamento = si</p> <p>Stato di Handicap= si</p>
--	--

DIAGNOSI: Sla a prevalente interessamento del primo motoneurone ad esordio nel 2007.

Menomazione/i principale/i (WHO – ICF)	Tempo d'insorgenza della/e Menomazione/i	
1. M.funzioni neuro-muscolo-scheletriche X	recente entro 30giorni	
2. M.funzioni mentali (linguaggio)	da breve tempo (tra 30 e 90 giorni)	
3. M.funzioni voce ed eloquio X	da medio tempo (tra 6 e 12 mesi)	
4. M.funzioni app. dig - metabolismo - sistema endocrino	da lungo tempo (tra 1 anno e 2 anni)	
5. M.funzioni cardiocircolatorie	oltre 2 anni	X
6. M. delle funzioni respiratorie		
7. Altro		

<p>Disabilita' (criteri WHO 80)</p> <p style="text-align: center;">3 Grado: = Disabilità</p> <p>Prestazione con aiuto.</p>	<p>Scala adottata Barthel</p> <p>Punteggio scala 80/100</p>	
<p>Outcome Funzionale di partenza:</p> <p style="text-align: center;">III Livello: stabilità medico-internistica.</p> <p>% di indipendenza: 75,00 %</p>	<p>Outcome Funzionale ipotizzabile</p> <p style="text-align: center;">III Livello:</p> <p>Da livello <u> II% </u> a livello <u> III% </u></p> <p>Mantenimento del livello </p>	

Prognosi riabilitativa (WHO - 80): <p style="text-align: right;">Livello: →</p> <p>Disabilità con deterioramento progressivo, con possibilità di contenimento della regressione.</p>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	5
5		

Stima dell' autosufficienza

1	Cura della persona	Liv = 6
2	Controllo sfinterico	Liv = 7
3	Mobilità (trasferimenti)	Liv = 7
4	Locomozione	Liv = 6
5	Comunicazione	Liv = 2
6	Capacità relazionali/cognitive	Liv = 6

Il signor ~~B...~~ ~~S...~~ presenta un deficit moderato delle funzioni neuromuscoloscheletriche con difficoltà nella deambulazione per lunghe distanze con necessità di appoggio a persona su terreni accidentati per un moderato deficit delle funzioni dell'equilibrio, difficoltà nelle attività che richiedano manualità fine, deficit grave delle funzioni dell'eloquio con anartria con conseguente dipendenza da terzi, al momento nella comunicazione e nella vita di relazione.

Abbiamo effettuato un assesment con comunicatore dialog 1.0, con comando manuale(mouse) e/o touch-screen dotato di sintesi vocale, a fine percorso il signor ~~S...~~ è risultato in grado di gestire adeguatamente e in autonomia l'ausilio proposto per la comunicazione alternativa, pertanto se ne richiede l'erogazione. Si allega preventivo della Ditta Sapiolife con la quale si propone di attivare il service.

Cagliari, 27/8/2015

ASL n° 8 - CAGLIARI
 Distretto Sociosanitario
 Area Anziani e Area Disabili
 Dr.ssa Rossana Guiso
 FISIATRICA
 Intr. n° 52599
 Dr.ssa Rossana Guiso

OGGETTO: TRAINING USO DIALOG 1.0 PZ. ~~Silvia~~ ~~Bianchi~~

A seguito dell'incontro avvenuto in data 23 Marzo 2015 presso gli uffici di via Romagna in presenza della Dott.ssa Guiso e della sottoscritta, in data 26 marzo 2015 il signor ~~Bianchi~~ ~~Silvia~~ ha iniziato il percorso di training per l'apprendimento al buon utilizzo del comunicatore DIALOG 1.0.

A seguito ci sono stati altri tre incontri a domicilio del paziente durante i quali in presenza della moglie ~~Anna~~ il paziente ha potuto esercitarsi e apprendere le metodologie per una buona comunicazione.

Dal primo aprile il paziente ha potuto avere a casa il comunicatore quotidianamente per effettuare un esercizio costante che si è rivelato ottimo.

In breve tempo ha conquistato padronanza e sviluppato una buona velocità di apprendimento.

Il comunicatore è stato modificato e personalizzato secondo le esigenze che il paziente mi ha suggerito quali preferenza della schermata di scrittura, preferenza di tipologia di comunicazione.

Il paziente svolge senza problemi gli esercizi che gli vengono sottoposti e delinea un forte interessamento per l'utilizzo del Dialog.

Pertanto ritengo che sia pronto e adatto ad un uso quotidiano e costante per facilitare la sua comunicazione sia in famiglia sia al di fuori dell'ambito familiare

Il lavoro finora svolto può essere in futuro modificato e personalizzato a seconda delle nuove esigenze del paziente stesso e dell'avanzamento del programma.

14.04.15

Dott.ssa Stefania Caddeo

Spett.le
Dott. Frau Giuseppe
Direttore Distretto Socio Sanitario
Area Vasta Cagliari

Porto Torres 28/08/2015

Oggetto: Offerta per la fornitura in noleggio del comunicatore dinamico Dialog 1.0 completo di contratto Full Risk Pz. S. ~~San~~ ~~B~~ ~~log~~

OFFERTA ECONOMICA

La **SAPIO LIFE S.R.L.** con sede legale in Monza, Via Silvio Pellico 48, Codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02006400960 – Agenzia delle Entrate – Uffici di Via Manin 25, Milano, già Registro Ditte R.E.A. n. 1330457 dal 9/3/90, P.I. 02006400960 – Tel. 039.83981 - Fax 039.2026143 – e-mail: sapiolife@sapio.it –, con la presente sottopone alla Vs. cortese attenzione la propria migliore offerta per quanto in oggetto.

CONDIZIONI DI VENDITA

GARANZIA: 24 MESI

CONSEGNA: GRATUITA

ASSISTENZA ON LINE

Comunicatore Dinamico



Si tratta di un dispositivo elettronico estremamente portatile con monitor touch screen e griglie intercambiabili ideato e creato per la Comunicazione Alternativa e Aumentativa (CAA) che è un settore della pratica clinica che si pone come obiettivo la compensazione di una disabilità (temporanea o permanente) del linguaggio espressivo; Vengono create le condizioni affinché il disabile abbia l'opportunità di comunicare in modo efficace. Il sistema adotta una soluzione che coinvolge tatto, vista e udito per il quale è stato creato un apposito software che tramite touch screen, sensori o puntamento oculare gestisce un insieme di applicazioni. Dialog 1.0 permette, inoltre, una comunicazione alfabetica facilitata ed

è l'unico comunicatore dinamico che può utilizzare tabelle cartacee supportate da apposite griglie che facilitano la selezione sul

N°1 Dialog 1.0 completo di Software di CAA, 3 scudi, supporto innesto rapido vesa e borsa;
(PRODOTTO BREVETTATO E CERTIFICATO CE, CERTIFICAZIONE DEM)

N° 1 Contratto Full Risk annuale

N° 1 Sintesi vocale – Maschile e Femminile

N°1 Software di Comunicazione Grid2

Questo software, attualmente definito il migliore sul mercato, permette la creazione di strutture di comunicazione facilitate, compresa la completa gestione di windows e le sue applicazioni, utilizzando interfacce completamente personalizzabili in funzione delle abilità cognitive del paziente.

N°1 Stativo da tavolo per Dialog 1.0

Consiste in un supporto da tavolo creato per poter sostenere agevolmente il comunicatore permettendo al paziente di poter regolare l'inclinazione, la rotazione e l'altezza del dispositivo. Inoltre il supporto e' provvisto di un sistema di aggancio e sgancio rapido sviluppato per la facilitare l'innesto del Dialog 1.0.

SERVIZI CORRELATI

CUSTOMER SERVICE DEDICATO

Un team di persone qualificate, raggiungibili attraverso un numero telefonico dedicato, si occuperanno di fornire assistenza on-line e telefonica agli utenti allo scopo di poter facilitare l'utilizzo del dispositivo. Inoltre il servizio sarà di supporto nella creazione di nuove strutture e nella personalizzazione di strutture esistenti. Il servizio nasce dall'esigenza di sostenere i famigliari nell'utilizzo di un dispositivo elettronico e con lo scopo di supportare un percorso di formazione nella creazione di sistemi di comunicazione efficaci e personalizzati al paziente.

CONSEGNA E ADDESTRAMENTO ALL'USO

IL Dialog 1.0 verrà consegnato in loco al paziente e in questa occasione verrà fornito un breve corso operativo per poter utilizzare al meglio il dispositivo. Si garantisce inoltre un training di 6/10 ore complessive a seguito della consegna per continuare ad istruire il paziente all'uso corretto del Dialog

6

CERTIFICAZIONI

Il Dialog 1.0 è conforme alla direttiva 93/42/CEE ed iscritto al repertorio ausili del Ministero della salute.

CONTRATTO FULL RISK

Si Garantisce:

SAPIO life S.r.l. garantisce il servizio di assistenza full risk prendendosi cura delle apparecchiature installate garantendo la completa riparazione o sostituzione dell'apparecchio guasto con altro analogo, in presenza di anomalie, guasti, malfunzionamenti di natura tecnica, non imputabili a uso improprio o ad incuria dell'utilizzatore. Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore. La Sapio life s.r.l. garantisce la qualità dei dispositivi consegnati, e in caso di difettosità ne provvederà alla sostituzione.

Una volta consegnato il dispositivo all'utente questo avrà a disposizione un numero verde a cui chiamare in caso di errata funzionalità del prodotto. In base al seriale che verrà comunicato all'operatore il nostro personale specializzato si occuperà di provvedere alla risoluzione immediata del problema. Tale servizio è garantito per tutto il periodo di utilizzo senza limiti temporali e comunque viene garantita l'assistenza tecnica e telefonica e on line, i riferimenti telefonici sono:

NUMERO VERDE 800 830 005 Attivo 365 l'anno h 24.

FILIALE DI PORTO TORRES: VIA E. A. D'Albertis 25/27 Z.I. Tronco B TEL. 079/2675110
FAX 079/2675408

RESPONSABILE NAZIONALE DELLA LINEA DEI SISTEMI PER LA COMUNICAZIONE
AUMENTATIVA ALTERNATIVA: sig.ra Anna Conversi cel: 348 0798271

RESPONSABILE della logistica per la linea dei comunicatori: Dr. Pierluigi Gentile tel 06/6509641
- int 235 fax 06/650964298 cell. 348 1509576

Nel caso in cui telefonicamente non si possa arrivare alla risoluzione del problema si provvederà con la connessione in remoto per un intervento immediato.

Qualora il guasto non fosse risolto si provvederà alla sostituzione del comunicatore DIALOG secondo le esigenze dell'Utente.

Ogni sei mesi verrà fatto un controllo periodico dell'ausilio per verificarne il corretto funzionamento necessario a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni.

Nel caso in cui anche ciò non fosse sufficiente alla risoluzione del problema si procederà con il ritiro del dispositivo per una eventuale sostituzione.

L'organizzazione per l'attuazione del cambio dispositivo verrà concordato tra Utente (o chi per lui) e tecnico, concordando insieme giorno ed orario per effettuare l'intervento, dando debita comunicazione per iscritto all'Unità Operativa.

Anche qualora l'assistito si trovi in località diversa da quella del domicilio assegnato in fase di registrazione dati per qualsiasi motivo (Villeggiatura o ricovero) ma pur sempre in territorio Nazionale si garantiscono gli interventi salvo preavviso da parte dell'Unità Operativa.

7

Assistenza tecnica on line accessibile dal paziente; è possibile richiedere assistenza tecnica da remoto (necessita connessione ad internet) e immediatamente o al massimo entro 1 ora la richiesta viene processata attraverso intervento tecnico con software di controllo da remoto. Tale servizio viene utilizzato anche come supporto agli utenti, nel caso si presenti una non specifica richiesta di assistenza tecnica. Il programma che permette la connessione da remoto da noi utilizzato è il Teamviewer. Software flessibile e pratico che non necessita di particolari configurazioni extra sull'apparato di rete del paziente. Anche in questo caso verranno annotate tutte le richieste e/o interventi che verranno eseguiti sul comunicatore. Al momento della nuova installazione automaticamente si attiva un'allert che segnala alla centrale operativa i dati anagrafici ed i seriali sia della strumentazione che delle licenze dei softwares installati, quindi, in caso di richiesta di assistenza inoltrata telefonicamente o da remoto il nostro personale specializzato è in grado di sapere all'istante chi è l'utilizzatore e per quale comunicatore si sta chiedendo assistenza. Il nostro personale adeguatamente formato provvederà alla risoluzione immediata del problema o fornire assistenza su specifiche o particolari richieste oppure sempre nell'immediato richiedere il collegamento ad internet per risolvere il problema lamentato.

Sono esclusi dal contratto:

- a) tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa
- b) causati con dolo del paziente o delle persone cui debba rispondere a norma di legge;
- c) verificatisi o causati in occasione di montaggio, smontaggio;
- d) dovuti dall'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio, indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- e) per i quali debba rispondere, per legge o per contratto, il costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- f) di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- g) causati da difetti già esistenti e di cui il paziente era a conoscenza;
- h) causati da atti vandalici o dolosi a chiunque riferibili;

Prezzo a voi riservato canone mensile

€ 332,71 al netto di iva

In attesa di un Vs. cordiale riscontro Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

SAPIO LIFE SRL

Dott.ssa Stefania Caddeo
345.31.52.050