

Spett.le

ASL 8 Cagliari

c.a. Ing. Marco Galisai  
Via Romagna, 16 (pad. C)

09127 Cagliari

*marco.galisai@asl8cagliari.it*

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 405 DEL 13 0 NOV. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO IL DIRETTORE SANITARIO

*Dot.ssa Antonella Carreras* *Dot. Pier Paolo Pasi*

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

*Dot. Francesco Ortù*

Protocollo	SAM/2015-933/mv
Data	18 novembre 2015

Oggetto: **Gestione del servizio di ritiro, lettura, riconoscimento, trattamento dati e obliterazione ricette farmaceutiche.**

A seguito dell'incontro dello scorso 22 ottobre 2015 ed ai successivi contatti telefonici ci permettiamo rimettere alla Sua attenzione la *nota ricognitoria* che segue.

Con nota PG/2015/0024276 del 2/3/2015 l'ASL richiedeva alla **Marno srl** la diponibilità alla prosecuzione del contratto per sei mesi richiedendone un miglioramento delle condizioni economiche; con nota SAM/2015180/mv del 6 marzo 2015 la **Marno srl** ha risposto proponendo un sistema tariffario migliorativo a fronte dell'eventuale proroga del servizio a tutto il 2015; il nuovo sistema tariffario veniva adottato dall'ASL 8 di Cagliari ma accordando sei mesi di proroga (delibera 442 del 21/04/2015).

Il nuovo regime tariffario, che era stato formulato considerando la progressiva introduzione nel corso del 2015 della "ricetta elettronica", comportava l'adozione della tariffa unitaria di 0,0445 €/ricetta, con una riduzione del 5,3% rispetto a quella precedentemente praticata.

Indicativamente la nuova tariffa risultava composta come segue (la composizione è riferita in particolare alla farmaceutica):

- 0,038 €/ricetta per il trattamento documentale (scansione, lettura, obliterazione), le correlate elaborazioni e la fornitura degli strumenti di analisi e valutazione dell'assistenza farmaceutica;
- 0,005 €/ricetta per l'archiviazione dei documenti in condizioni di sicurezza per la durata dell'appalto;
- 0,0015 €/ricetta per il servizio di ricezione delle ricette conferite dalle farmacie.

La tariffa suddetta risulta ugualmente applicata alle tipologie di documenti richiamati di seguito, ancorché trattati ed elaborati con metodologie, sistemi e procedure differenti:

Il presente allegato è composto di n° 15 fogli di n° 15 pagine.  
# Responsabile del Servizio Informativo  
*(Ing. Marco Galisai)*  
*Marco Galisai*

ALLEGATO "A" \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
alla DELIBERA n° \_\_\_\_\_

- farmaceutica convenzionata: ricette standard e pro-memoria (circa 540.000/mese);
- farmaceutica "per conto": ricette standard (circa 25.000/mese);
- assistenza integrativa: ricette standard, moduli non standardizzati con allegati eventuali (circa 12.000/mese);
- specialistica: ricette standard con allegati di differente formato (circa 80.000/mese).

Si precisa che le operazioni di riproduzione digitale, di obliterazione ed inscatolamento, di registrazione delle informazioni non acquisite automaticamente e di archiviazione sono eseguite nella sede operativa di Sestu (CA), mentre i processi elaborativi sono realizzati nella sede principale della **Marno srl** posta in Castelnuovo della Misericordia (LI) dotata di data center classificato TIER 3.

**Marno srl** ha definito ed attua un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme allo standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2013; tale certificazione è estesa anche alla sede di Sestu; allo scopo di efficientare le attività rivolte alla conservazione dei documenti elettronici, **Marno srl** ha implementato un ulteriore sistema di gestione, e ne ha conseguito la relativa certificazione, orientato a garantire la continuità del servizio ed a preservare i dati, conforme allo standard ISO 22301:2012.

**Marno srl** è accreditata presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) come conservatore dei documenti informatici ai sensi dell'art. 44 bis, comma 1 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 Codice dell'Amministrazione Digitale.

**Marno srl** è inoltre certificata ISO 9000:2015 e ISO 14001:2004.

Preme informare che **Marno srl** si è impegnato a riguardo di quanto riportato di seguito senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo:

- portale per l'assistenza integrativa - considerando le problematiche gestionali relativamente all'assistenza integrativa in Sardegna - tra cui l'onerosità del trattamento documentale - congiuntamente al competente ufficio di codesta ASL, **Marno srl** ha delineato una nuova procedura web per la gestione sia del processo autorizzativo che delle fasi erogative e dei relativi controlli della fatturazione (**airweb**); tale innovativa procedura è in fase di avanzato sviluppo e prevede la messa a disposizione di apposito portale;
- estensione monitoraggio - muovendo dalla necessità di monitorare integralmente la farmaceutica "territoriale" sia per affinare i sistemi di valutazione che per finalità di farmacovigilanza, è stato convenuto che il trattamento dei dati deve essere esteso al canale della dispensazione diretta, compreso la loro inclusione nel portale **farmastat** (convenzione n° 0025233/conv/15 sottoscritta il 22 ottobre 2015 con la Direzione Regionale Sanità).

Rispetto alla riduzione già praticata, ulteriori riduzioni tariffarie sono possibili solamente rimodulando il ciclo lavorativo, in particolare prevedendo l'utilizzazione dei dati provenienti da MEF-Sogei (dati messi a disposizione dall'Azienda Sanitaria) anziché provvedere alla rilevazione integrale dei dati dalla ricetta rossa, con modalità tali da garantire comunque la qualità e completezza delle informazioni ed affidabilità dei processi elaborativi; le modalità di erogazione del servizio sono descritte nel documento allegato in formato PDF (0101 Utilizzazione dati MEF-Sogei) del quale se ne raccomanda la lettura.

*mf*



L'adozione di questa nuova modalità, già ampiamente sperimentata in altre realtà, oltre a comportare un inevitabile calo dei livelli occupazionali, presuppone la preventiva valutazione della qualità delle informazioni provenienti da MEF-Sogei.

Conseguentemente all'adozione della citata nuova modalità riguardante esclusivamente la farmaceutica convenzionata, risulta possibile apportare alla tariffa la riduzione di 0,003 €/ricetta per le mensilità nelle quali la nuova modalità risultasse effettivamente praticata.

Distinti saluti

Marno srl  
(Mario Volpato)

<b>marno</b>	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	<b>0101</b>	5 13/10/2015	1 / 12	

## Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette

### UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE

**Diritti d'autore e clausole di riservatezza** - La proprietà intellettuale e letteraria del presente documento appartiene in via esclusiva a Marno srl; tutti i diritti di copyright sono riservati. A norma di legge sul diritto di autore e del Codice Civile, in mancanza di espressa autorizzazione da parte di Marno srl, è vietata la riproduzione con qualsiasi mezzo di questo testo e delle relative illustrazioni. Tutte le informazioni contenute nel presente documento costituiscono segreti tecnici e commerciali e sono coperti da riservatezza (art. 13 D.Lgs. 163/2006).

*m/*

<b>marno</b>	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE ...	<b>0101</b>	5 13/10/2015	2 / 12	

<b>Indice</b>	<b>Pagina</b>
1 Premessa	3
2 Lettura ottica delle ricette e utilizzo dei dati MEF-Sogei	4
3 Acquisizione dei dati MEF-Sogei e loro correlazione con quelli rilevati	5
4 Controllo delle informazioni dalle ricette non elettroniche	6
5 Rapporto finale	9

*mj*

5

marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	3 / 12	

## 1 – Premessa

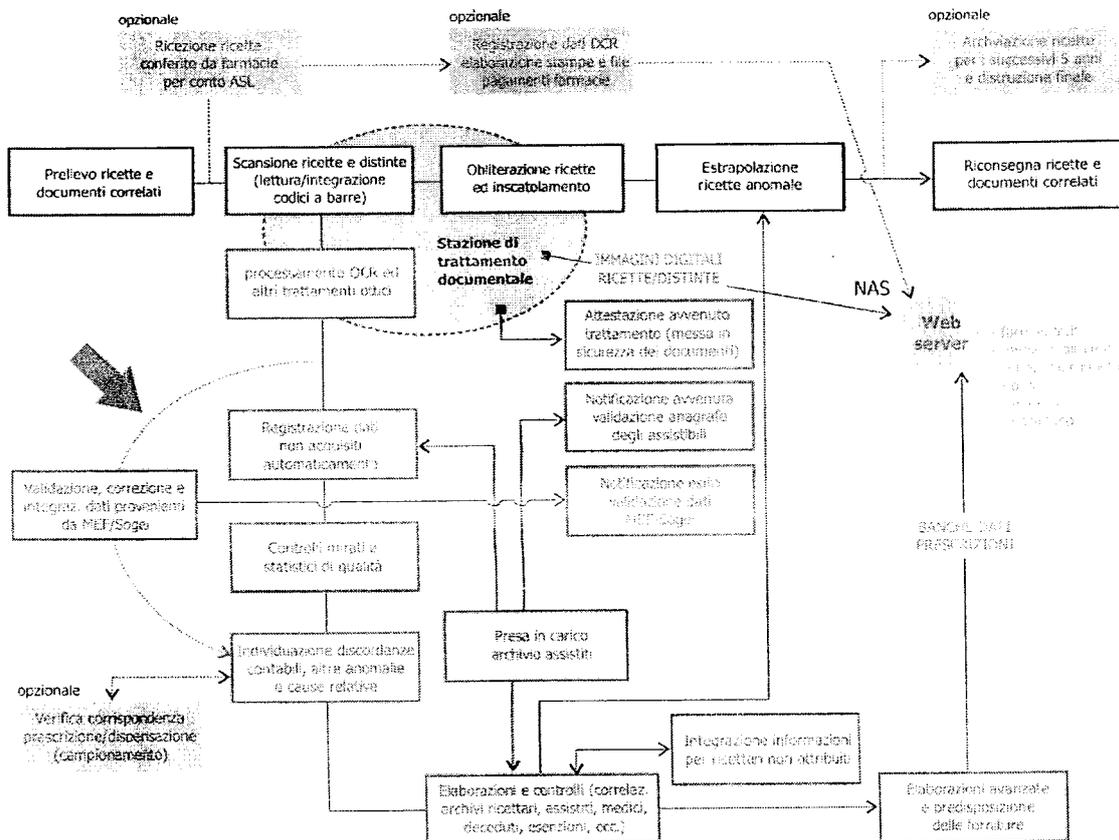
Il trattamento delle ricette farmaceutiche, che comprende la loro digitalizzazione e l'acquisizione di tutte le informazioni in esse contenute, è un processo finalizzato alla verifica delle spettanze dichiarate dalle farmacie e dell'adesione alle norme in materia di dispensazioni dei farmaci a carico del SSN, nonché alla definizione della base informativa riferita all'assistenza farmaceutica, corredando i dati delle ricette con le basi di dati relative agli assistibili, ai ricettari conferiti ai medici, ai farmaci dispensati, alle strutture erogatrici, per misurare e valutare i livelli di spesa e consumo, i salienti aspetti epidemiologici, i comportamenti prescrittivi dei medici.

L'acquisizione delle informazioni dalle ricette (identificativo ricetta, assistito, residenza, esenzione, date, identificativo del farmaco, targa del farmaco, ecc.) ha luogo avvalendosi di tecnologie di lettura ottica e riconoscimento automatico (OCR, ICR, lettura barcode), integrando i valori non acquisiti con certezza tramite particolari procedimenti di digitazione (data-entry), seguiti da controlli di qualità, che si avvalgono di porzioni del documento in formato digitale.

La disponibilità dei dati MEF-Sogei di cui all'art. 50 (ricetta rossa), originati dalla farmacia convenzionata, e quelli provenienti dalle prescrizioni elettroniche, originati dal prescrittore e completati dalla farmacia, consente di avviare alle tradizionali operazioni di digitazione (data-entry) per integrare le informazioni non acquisite tramite lettura ottica.

Quanto sopra ad esclusione delle singole ricette delle quali non sussiste corrispondenza nei files MEF-Sogei o delle farmacie le cui basi di dati MEF-Sogei siano incomplete o non siano validate per eccesso di anomalie; la disponibilità dei dati MEF-Sogei non sussiste per le ricette stupefacenti (moduli a ricalco) e della dispensazione diretta, mentre la prescrizione elettronica al momento non riguarda prescrittori diversi dal medico di medicina generale e dal pediatra di libera scelta.

Di seguito è schematizzato l'intero processo, evidenziando le operazioni coinvolte nell'utilizzazione dei dati MEF-Sogei.

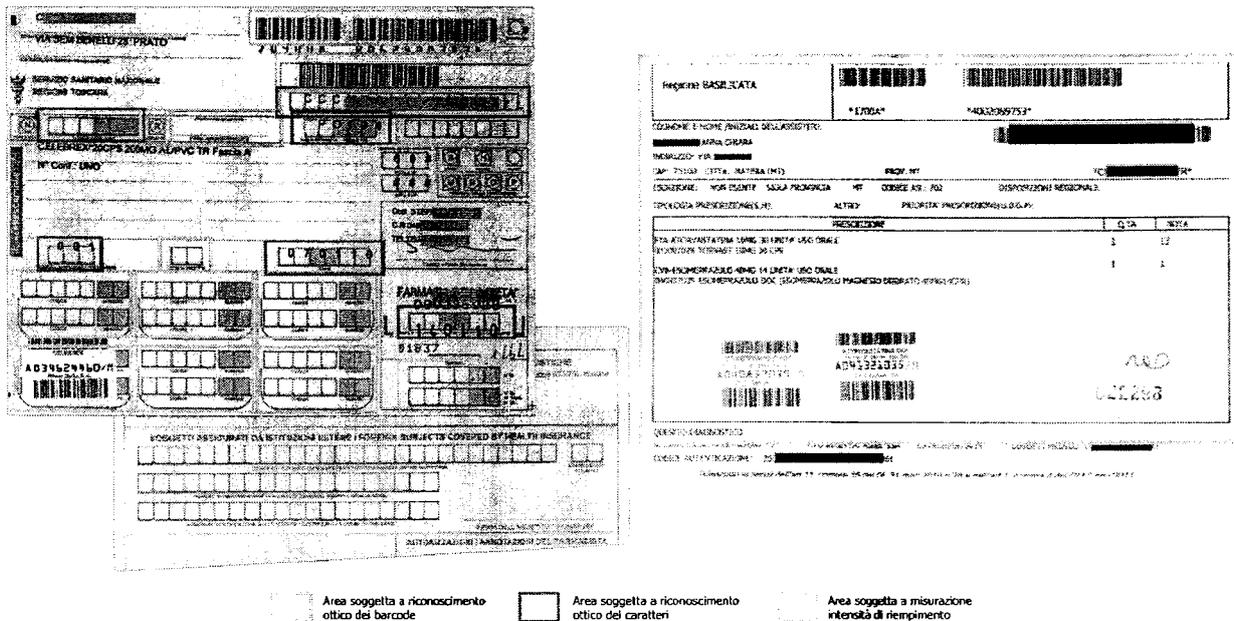


marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
		0101	5 13/10/2015	4 / 12	

## 2 – Lettura ottica delle ricette e utilizzo dei dati MEF-Sogei

Le ricette per le quali la farmacia richiede il corrispettivo all'ASL ed i cui valori complessivi sono riportati sulla Distinta Contabile Riepilogativa (DCR), sono sottoposti alle operazioni di riproduzione digitale (scansione) e di lettura ottica, suddividendole tra modelli standard (ricetta rossa) e "pro-memoria" (prescrizione elettronica) in base al loro identificativo; i "pro-memoria" sono trattati sia che risultino ammassati separatamente (soluzione preferibile) che mescolati alle altre ricette.

La tipologia delle informazioni rilevate dai documenti cartacei e le relative modalità sono differenti a seconda del tipo di modulo (ricetta rossa o "pro memoria"); in ogni caso l'identificativo della ricetta è acquisito (lettura del barcode, OCR oppure tramite digitazione).



Le riproduzioni digitali delle ricette e le relative basi di dati realizzate nel trattamento di scansione-lettura ottica sono poi correlate alla base di dati provenienti da MEF-Sogei, che sono utilizzati dopo averli validati (valutazione qualitativa dei dati).

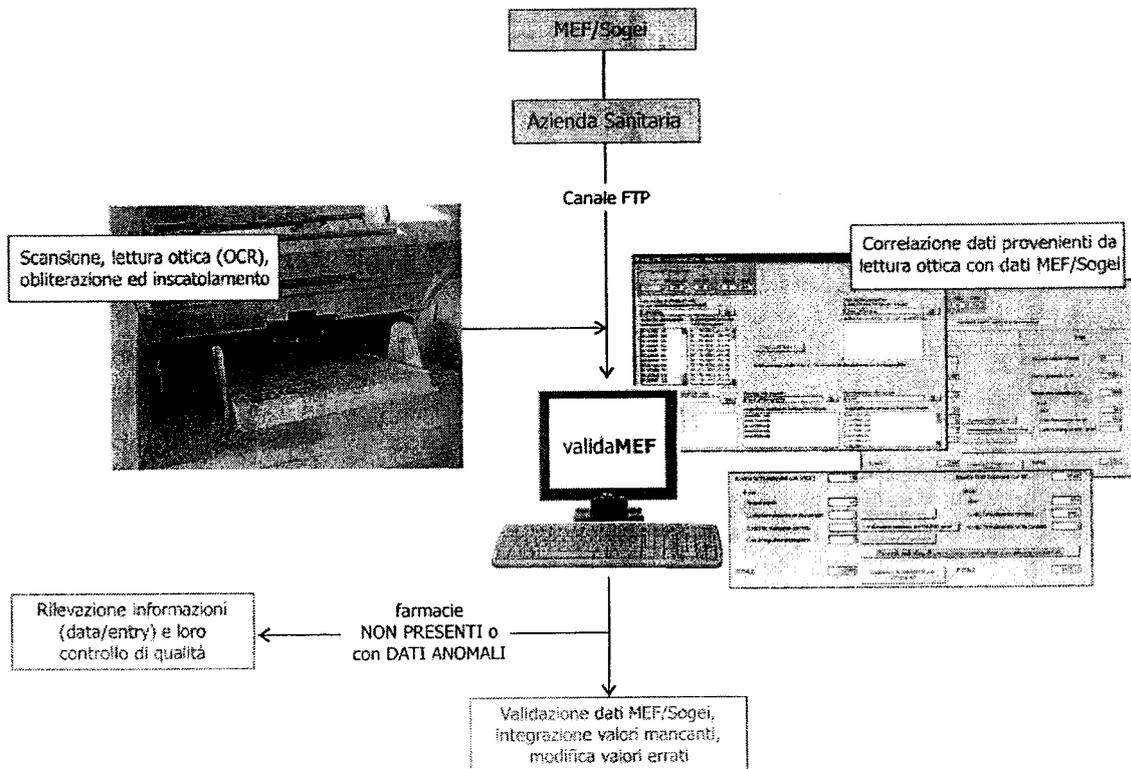
La validazione dei dati MEF-Sogei è preventiva ed è eseguita appena questi sono nella disponibilità della **Marno srl**; in prima istanza è verificata la presenza di farmacie non censite precedentemente, viene quindi verificata la presenza nel file relativo alle ricette rosse di identificativi-ricetta duplicati e nel file relativo all'e-prescription la presenza di duplicazioni riguardanti medesimi prodotti con medesima targa (identici codice ATC + targa); i relativi records sono "marcati" per essere poi verificati, anche in relazione alle immagini digitali dei rispettivi documenti; successivamente, la validazione preventiva è eseguita farmacia per farmacia, stabilendo la percentuale di ricette che presentano "anomali" identici valori a riguardo di determinati tipi di informazioni (data di prescrizione, di spedizione, codice prodotto, esenzione, codice esenzione non valorizzato, ecc.) in rapporto a soglie prestabilite; al superamento delle soglie, che evidenziano potenziali anomalie nella generazione del file da parte della farmacia, l'operatore stabilisce se avvalersi o meno - per quella farmacia - del dato MEF-Sogei.

Le ricette standard (rosse) afferenti farmacie il cui dato MEF-Sogei non supera la validazione preventiva saranno sottoposte ai procedimenti rilevativi tradizionali (lettura ottica e integrazione tramite digitazione delle informazioni non acquisite tramite lettura ottica); analogamente avviene per le ricette i cui dati non sono presenti nel file MEF-Sogei (esempio: ricette a ricalco); invece circa i "pro-memoria", ai quali non sono

<b>marno</b>	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	<b>0101</b>	5 13/10/2015	5 / 12	

applicabili i sistemi rilevativi previsti per i moduli-ricetta a lettura ottica, l'utilizzazione dei dati MEF-Sogei diviene fondamentale e dunque l'eventuale registrazione dei dati tramite data-entry deve ritenersi una eventualità a cui ricorrere in via eccezionale.

L'esito della validazione è dettagliato in un rapporto ad uso interno e sintetizzato nel rapporto di validazione destinato all'ASL nel quale sono richiamate le farmacie i cui dati MEF-Sogei non risultano utilizzabili perché non hanno superato la validazione, oppure perché non presenti.



Le ricette trattate in scansione il cui identificativo non risulti nelle basi di dati MEF-Sogei sono sottoposte ai tradizionali procedimenti rilevativi e di controllo; per le restanti ricette sono utilizzati i dati MEF-Sogei come descritto di seguito.

### 3 – Acquisizione dei dati MEF-Sogei e loro correlazione con quelli rilevati

Il flusso dei dati relativi alle ricette farmaceutiche spedite mensilmente dalle farmacie viene prelevato dal portale MEF-Sogei a cura dell'Azienda Sanitaria Locale e conferito alla **Marno srl**; il conferimento può aver luogo, in condizioni di sicurezza, utilizzando canale ftp, oppure su CD/DVD/penna USB contestualmente alla consegna delle ricette; il calendario del conferimento deve rispettare la tempistica suggerita da MEF-Sogei in modo da consentire che le informazioni riguardino la totalità delle farmacie e risultino complete.

I dati forniti sono analizzati e depurati da informazioni non pertinenti (esempio ricette di assistenza integrativa) e trasformati nei formati compatibili con le procedure della **Marno srl**, quindi relazionati alle basi dei dati ed immagini digitali derivanti dal trattamento documentale nel frattempo realizzato.

La fornitura mensile è costituita da 2 tipologie di flusso, ognuno costituito dal proprio set di files:

- flusso MEF-Sogei classico riferito all'art. 50 (da qui in avanti **MEF-Sogei Standard**), relativo alle ricette cartacee, costituito dai seguenti files:

<b>marno</b>	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	<b>0101</b>	5 13/10/2015	6 / 12	

- dati primari delle ricette CRFA1\*.txt;
- dati codici fiscali assistiti CRFC1\*.txt;
- dati ricettari in carico ai medici CRURO\*.txt;

b) flusso MEF-Sogei relativo alle ricette elettroniche (da qui in avanti **MEF-Sogei RE**), prescritte ed erogate secondo il DM 2/11/2013, costituito dai seguenti files:

- dati relativi alle ricette prescritte dal medico CDFA1\*.txt;
- dati di prescrizioni relativi alle ricette prescritte dal medico CDFA2\*.txt;
- dati relativi agli errori riscontrati nella fase di prescrizione CDFA3\*.txt;
- dati relativi alle informazioni anagrafiche degli assistiti intestatari delle ricette CDFA4\*.txt;
- dati relativi alle ricette erogate dalla farmacia CDFA5\*.txt;
- dati di prescrizioni relativi alle ricette erogate dalla farmacia CDFA6\*.txt;
- dati relativi agli errori riscontrati alla fase di erogazione CDFA7\*.txt;
- dati relativi alle ricette erogate in differita CDFA8\*.txt;
- dati relativi alle informazioni anagrafiche degli assistiti intestatari di ricette erogate in differita CDFA9\*.txt;

Eventuali discrepanze tra i codici identificativi delle ricette (escluso ricette a ricalco) presenti nel file rilevato da **Marno srl** ed in quello **MEF-Sogei standard** sono oggetto di verifiche e correzioni puntuali per rimuovere errori proprio a riguardo dei codici identificativi.

Dalla correlazione, il cui esito è visualizzato in apposito cruscotto, per ciascuna farmacia sono individuate le ricette i cui codici identificativi non risultano presenti in nessuno di entrambi i flussi MEF-Sogei (esempio: ricette a ricalco) e per esse sono assunte le informazioni rilevate in sede di scansione, quali codice fiscale dell'assistito, data di prescrizione e di dispensazione, prodotti dispensati, ecc..

Delle ricette sicuramente individuate in scansione e delle quali non esiste corrispondenza nei dati provenienti dai MEF-Sogei (sia **MEF-Sogei standard** che **MEF-Sogei RE**), sono puntualmente registrate tutte le informazioni caratteristiche non diversamente acquisite automaticamente (lettura ottica, OCR), quali: codice assistito, provincia ed ASL, data prescrizione, data spedizione, tipo ricetta, esenzione, compilazione al PC, codice del prodotto e quantità, ecc.; ciò avviene tramite data-entry dalle immagini digitali delle ricette interessate; sono valorizzati totalmente i campi anagrafici dell'assistito, compreso il nominativo nel caso si tratti di residente fuori regione.

I dati relativi alle ricette del flusso **MEF-Sogei RE** (a cui ovviamente corrispondono altrettanti documenti cartacei – "pro memoria" - correlati mediante i codici identificativi della ricetta) sono acquisiti come validi ad esclusione delle informazioni relative ai farmaci dispensati e quelle relative alla residenza dell'assistito.

Per ciascuna prescrizione elettronica, i dati dei farmaci dispensati rilevati in scansione (minsan, targa e quantità) sono posti a confronto con gli analoghi valori presenti nel file MEF-Sogei; sono evidenziate le immagini dei "pro-memoria" che presentano discrasie al fine di correggere eventuali errori di registrazione compiuti in sede di lettura ottica; per le ricette le cui differenze nei farmaci dispensati risultano confermate sono assunte come valide le informazioni rilevate in scansione.

I valori relativi ai prodotti dispensati, così come risulta dopo che i controlli di cui sopra sono stati eseguiti, sono comparati con quanto prescritto dal medico (codice del prodotto e quantità); nella comparazione dell'identificativo del prodotto, anziché il minsan (AIC), sono utilizzati i codici di equivalenza AIFA; nella comparazione dei quantitativi dispensati sono evidenziate le ricette che presentano un numero maggiore di confezioni effettivamente dispensate all'assistito rispetto al prescritto (dispensazione eccedente).

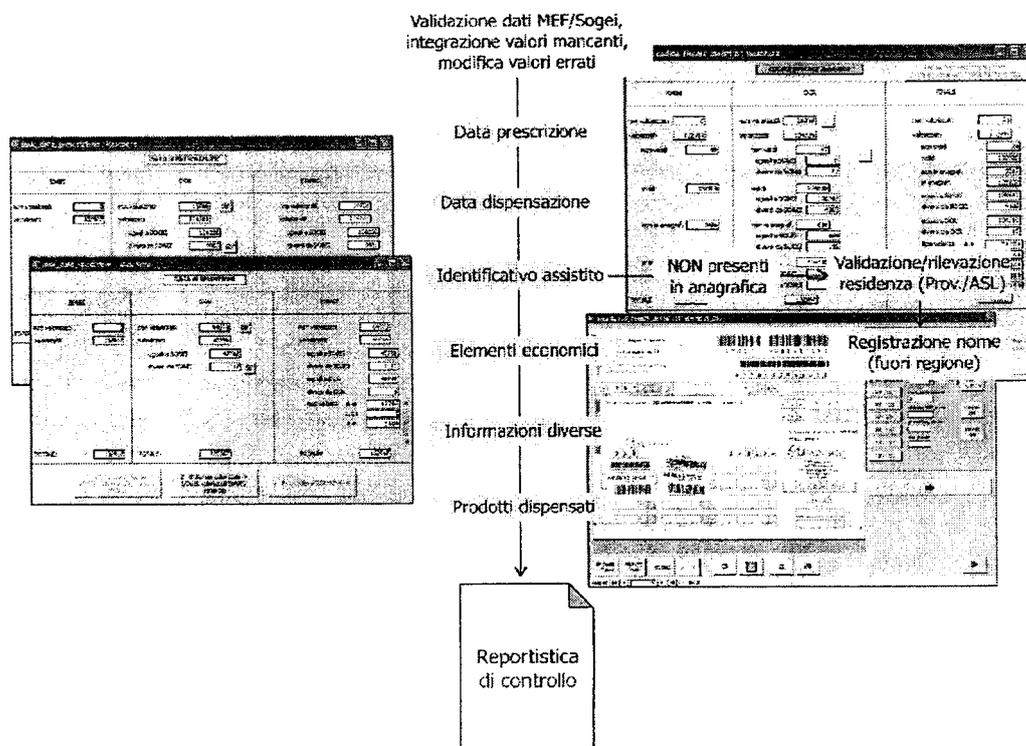
A riguardo delle informazioni relative alla residenza dell'assistito (provincia e ASL), queste vengono attribuite in base alla anagrafe sanitaria fornita dall'ASL; per gli assistiti non presenti in anagrafe sanitaria valgono i valori presenti sul file **MEF-Sogei RE**.

Le rimanenti ricette (quelle in cui c'è corrispondenza biunivoca tra i documenti in scansione e i dati **MEF-Sogei standard**) vengono sottoposte al processo di controllo descritto al punto seguente.

marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	7 / 12	

#### 4 – Controllo delle informazioni delle ricette non elettroniche

Per le ricette rilevate in scansione e che trovano correlazione con i dati **MEF-Sogei standard** tramite la codifica di identificazione, la procedura (che è articolata in diverse fasi in ragione della diversa tipologia di informazione, ricorrendo a criteri e modalità specifiche per ciascuna di esse) provvede ad analizzare, controllare, integrare o modificare le informazioni stesse, come schematizzato di seguito:



Nella procedura è fatto ricorso a due tipi di campionamento; il primo è adottato quando si tratta di optare tra le informazioni **MEF-Sogei standard** e quelle rilevate tramite sistemi automatici di riconoscimento (campionamento d'opzione), il secondo è invece adottato per validare le informazioni **MEF-Sogei standard** quando sono le sole disponibili (campionamento di qualità); i campionamenti permettono dunque di appurare, tramite l'osservazione di un numero statisticamente congruo di immagini digitali delle ricette, l'attendibilità della fonte e la qualità dell'informazione.

Il campionamento in entrambi i casi è casuale (*random*), è eseguito in passaggi successivi ognuno dei quali costituito dalle immagini digitali di tre ricette ogni mille (minimo tre ricette quando l'insieme risulti inferiore a mille).

La successione dei campionamenti del 3 x 1000 (fino ad un massimo di dieci campionamenti) s'interrompe quando la totalità dell'ultimo campione esaminato consente di stabilire la fonte qualitativamente prevalente nel caso di campionamento d'opzione, o l'affidabilità dell'informazione MEF-Sogei standard rispetto a quanto presente sul documento originale nel caso di campionamento di qualità.

Se al decimo campionamento l'esito risulta insoddisfacente, la procedura permette di optare per il proseguimento del campionamento o di passare alla totale rilevazione delle informazioni (data-entry); la valutazione è effettuata considerando il volume delle informazioni analizzate, la frequenza e la natura delle anomalie riscontrate; durante le operazioni di campionamento sono comunque acquisite le informazioni valide.

Le diverse tipologie di informazioni sono processate in sequenza prestabilita (fasi) come richiamato di seguito:

##### data di prescrizione

- valore **MEF-Sogei standard** uguale al valore rilevato automaticamente (OCR), il valore è acquisito;

marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	8 / 12	

- valore **MEF-Sogei standard** diverso rispetto al valore rilevato automaticamente (OCR), tramite campionamento d'opzione è stabilita la validità prevalente (MEF o OCR) ed è acquisito il valore della fonte qualitativamente prevalente (sono corretti gli errori intercettati in fase di verifica a campione);
- presente solo valore **MEF-Sogei standard**, il valore è acquisito;

#### data di spedizione

- valore **MEF-Sogei standard** uguale al valore rilevato automaticamente (OCR), il valore è acquisito;
- valore **MEF-Sogei standard** diverso rispetto al valore rilevato automaticamente (OCR), tramite campionamento d'opzione è stabilita la validità prevalente (MEF o OCR) ed è acquisito il valore della fonte qualitativamente prevalente (sono corretti gli errori intercettati in fase di verifica a campione);
- presente solo valore **MEF-Sogei standard**, il valore è acquisito;

#### codice fiscale assistito

- valore rilevato in sede di scansione, sia tramite lettura ottica (OCR) che tramite digitazione nel caso di ricette intestate a stranieri, risulta valido e presente in anagrafica assistiti, il valore è acquisito (la presenza o meno del valore MEF non è presa in considerazione)
- valore **MEF-Sogei standard** uguale a valore rilevato automaticamente (OCR), il valore è valido sebbene non presente in anagrafica, il valore è acquisito;
- valore **MEF-Sogei standard** valido e presente in anagrafica ma non è presente, il valore rilevato (OCR), il valore è acquisito dopo campionamento di qualità (sono corretti gli errori eventualmente riscontrati in sede di verifica a campione);
- il valore **MEF-Sogei standard** valido ma diverso dal valore rilevato (OCR) anch'esso valido, il controllo è eseguito sulla totalità ed è acquisito il valore corrispondente a quello effettivamente riscontrato sul documento;
- il valore **MEF-Sogei standard** valido ma non è presente il valore rilevato (OCR), il valore è acquisito dopo campionamento di qualità;
- per i valori **MEF-Sogei standard** relativi ad assistito straniero che risultano diversi da quelli registrati in sede di scansione (digitazione), oppure presentano una struttura del codice fiscale errata, è effettuata la registrazione tramite digitazione (data-entry) da immagine digitale;
- i valori dei codici fiscali risultano errati o incompleti (sia **MEF-Sogei standard** che OCR), il valore effettivamente presente sul documento è registrato in data-entry (anche se errato all'origine).

compilazione al PC: alla ricetta viene attribuita la compilazione al PC quando nel flusso **MEF-Sogei standard** risulti presente tale informazione, quando il codice fiscale risulti letto automaticamente (OCR) o risulti presente il codice fiscale sottoforma di codice a barre; è opzionale l'attivazione di processamento per stabilire la presenza di biffatura nell'apposita area del documento;

#### sigla provincia e numero ASL

- per le ricette intestate ad assistiti individuati con codice presente in anagrafica, sono attribuiti i valori provincia/ASL presenti in anagrafica;
- per le ricette intestate ad assistiti non in anagrafica è attivato il processamento OCR delle relative immagini digitali; i valori provincia/ASL riconosciuti validi (presenti nelle tabelle di riferimento) sono acquisiti, i valori non validi o non riconosciuti sono acquisiti (data-entry) tramite osservazione dell'immagine digitale;
- le ricette di cui esiste notizia che l'intestatario possa risultare residente fuori regione (campi provincia/ASL valorizzati, con codice fiscale valido, ossia indicata una provincia fuori regione ma non l'ASL indipendentemente dalla validità del codice fiscale) è visualizzata l'immagine della ricetta e digitato il nominativo dell'assistito ed è tentato il completamento della residenza;

#### prodotti dispensati

- i valori **MEF-Sogei standard** (codice e quantità) uguali a valori rilevati in lettura ottica, i valori sono acquisiti (vengono gestiti, nella fase di correlazione e verifica corrispondenza, i codici prodotti equivalenti)
- i valori **MEF-Sogei standard** (codice e quantità) diversi da valori rilevati in lettura ottica, è verificata ogni singola ricetta e acquisite le informazioni risultate corrette, ovvero sono integrate tramite digitazione (codice minsan, quantità) le informazioni risultate carenti; vengono trattate ed evidenziate le prescrizioni, relative a RE, in cui il numero di confezioni erogate (e rilevate in fase di scansione) sono superiori al numero di confezioni prescritte dal medico (dispensazione eccedente).

marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	9 / 12	

#### note AIFA

- i valori **MEF-Sogei standard** congrui con quanto atteso in ragione del prodotto dispensato sono acquisite;
- a valori attesi in ragione del prodotto a cui non corrispondono valori **MEF-Sogei standard** è attivato campionamento di qualità per stabilire se alla carenza informativa corrisponde l'effettiva assenza di riferimenti sul documento (sono digitalizzati eventuali valori rilevati);
- per prodotti a cui corrispondono più note AIFA (note 4, 1/48, 13/94) è attivata l'opzione che consente di attribuire (data-entry) l'una o l'altra nota tramite l'osservazione dell'immagine digitale della ricetta;

altre informazioni, quali: diritto di urgenza, tipo ricetta, indicazione di ricetta suggerita, codice esenzione, presenza di autocertificazione, è acquisito il valore **MEF-Sogei standard** dopo campionamento di qualità (sono corretti eventuali valori rilevati come errati in sede di verifica).

A livello di singola farmacia le informazioni provenienti da **MEF-Sogei standard** non vengono utilizzate ed i dati ricetta sono integralmente riacquisiti quando il grado di attendibilità risulti insufficiente oppure la mancata corrispondenza tra codice fiscale trasmesso a **MEF-Sogei standard** e quello effettivamente presente sul documento (immagine digitale) risulti superiore al tre per mille.

## 5 – Rapporto finale

Come esemplificato a fianco, al termine della procedura è stilata una nota informativa destinata all' Azienda Sanitaria per sintetizzare l'esito dell' utilizzo delle informazioni MEF-Sogei (sia standard che RE), evidenziare le anomalie più significative tra quelle riscontrate ed indicare le farmacie i cui dati non risultano presenti e quelle i cui dati sono stati totalmente riacquisiti (vedere esempio a fianco).

Al rapporto, che è inviato all'Azienda Sanitaria in formato digitale (PDF), sono allegare le schede dimostrative delle discrasie individuate nel file MEF-Sogei rispetto ai valori effettivi in quanto rilevati dal documento.

La prima discrasia che viene dettagliata riguarda le ricette per le quali è stata rilevata differenza tra il codice identificativo dell'assistito presente effettivamente sulla ricetta rossa e quello presente nel file **MEF-Sogei standard**; come risulta dall'esempio

Comparazione tra le informazioni derivanti dal trattamento delle ricette farmaceutiche ed il file SOGEI			
ASL: 202 - ASP MATERA - Periodo: 05.2014			
<b>1) ELEMENTI FONDAMENTALI</b>			
Farmacie convenzionate delle quali sono state trattate le ricette farmaceutiche		60	
Ricette farmaceutiche sottoposte a trattamento di cui Ricette Elettroniche		198.743	
Farmacie convenzionate delle quali sono state riscontrate informazioni nel file SOGEI		60	
Identificabili delle ricette trattate riscontrati nel file SOGEI		198.566	99,91%
Identificabili non riscontrati da quali module a ricetto (traefacenti)		177	
Records presenti nel file SOGEI che non trovano riscontro nelle ricette trattate (altre tipologie di ricette)		6	
			15,09%
<b>2) PRINCIPALI DISCRASIE</b>			
		Rilevazione	File SOGEI
Farmacie		60	60
Ricette		198.743	198.566
Fustelle		249.454	249.225
Ricette con data di prescrizione diversa		28	0,01%
Ricette con data di erogazione diversa		295	0,15%
Ricette con fustelle diverse per prodotto e quantità (vedi Allegato)		681	0,34%
Ricette con nota AIFA diversa		110	0,06%
Ricette con identificativo assistito diverso (vedi Allegato)		411	0,21%
Ricette con Prov./Ad non valorizzati		62.112	31,28%
Ricette con Prov./Ad valorizzati ma diversi		13.464	6,78%
<b>3b) DATI SOGEI NON UTILIZZABILI per ANOMALIA CRITICA</b>			
cod. Marno	cod. SOGEI	denom. Farmacia	motivazione
170114001	14011	FARMACIA VEZZOSO-DI MARZI	130 ricette (il 4,38% del totale della farmacia) hanno CODICE RICETTA impostato a 'formalmente_errato'
170114009	14091	FARMACIA MOTTA UVA-UVA TE	268 ricette (il 4,66% del totale della farmacia) hanno CODICE RICETTA impostato a 'formalmente_errato'
170114011	14114	FARMACIA UVA di MOTTA & C.	296 ricette (il 5,97% del totale della farmacia) hanno CODICE RICETTA impostato a 'formalmente_errato'
170114012	14120	FARMACIA GUERRICCHIO ANT	205 ricette (il 4,09% del totale della farmacia) hanno CODICE RICETTA impostato a 'formalmente_errato'

marno	Assistenza farmaceutica – Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	10 / 12	

riportato sotto. E' prodotta la lista delle farmacie interessate al fenomeno e sono dettagliate le singole ricette interessate; naturalmente l'identificativo acquisito come valido è quello presenti nel documento.

**Dettaglio dei Documenti con dato SOGEI relativo all'identificativo dell'Assistito diverso dal dato finale**

ASL: 202 - ASP MATERA - Mese: 05 2014  
(Comparazione e valutazione effettuata sui 99,91% del 198743 documenti trattati da Marno srl)

Cod. SOGEI Farmacia	Cod. Marno Farmacia	Denom. Farmacia	N° Documenti con anomalia
02011	170102001	FARMACIA TALLARICO ANTONIET	2
14011	170114001	FARMACIA VEZZOSO DI MARZIO	7
14061	170114006	FARMACIA D'ARIA DR. CLAUDIO	6
14071	170114007	FARMACIA EREDI ROSSI	72
14091	170114009	FARMACIA MOTTI VA LVA TER	44

**Dati Sogei (esemplare)**  
codice fiscale: FVSNRJCZS88247N  
nome assistito: FIANCHI MARCO

**Rilevazione Marno (= dato finale)**  
codice fiscale: RCCVCH2BAG3GB06L  
nome assistito: RECCHIA VINCENZO

**RECCHIA VINCENZO**  
LARGO PASSARELLI 1 MATERA

**Codeca Ricetta**  
17013 0107973268  
FARMACIA EREDI ROSSI

RCCVCHN2BAG3GB06L

**Dati Sogei (esemplare)**  
codice fiscale: FFFGPP38ALE05ZP  
nome assistito: FAFAPETRO GIUSEPPE

**Rilevazione Marno (= dato finale)**  
codice fiscale: CTGNVH470F052W  
nome assistito: COTUONO ANNA GIOVANNA

**COTUONO Anna Giovanna**  
Vico S. Lempario 1/4 - MATERA (MT)

**Codeca Ricetta**  
17013 0047576845  
FARMACIA EREDI ROSSI

CTGNVH470F052W

Per le prescrizioni elettroniche viene invece elaborata tabella (vedere esempio a fianco) che elenca gli assistiti per i quali la residenza presente nel file **MEF-Sogei RE** risulta diversa da quella registrata nell'anagrafe sanitaria fornita dall'ASL (ultimo aggiornamento disponibile).

Per le prescrizioni intestate a tali assistiti è acquisita la residenza (provincia, ASL) presente in anagrafe sanitaria.

La seconda discrasia, anch'essa relativa alle ricette rosse ed al file **MEF-Sogei standard**, riguarda le ricette che presentano difformità tra quanto effettivamente dispensato (codice AIC e quantità), così come risulta dalle fustelle applicate al documento, e quanto riportato sul file MEF-Sogei.

E' prodotta la lista delle farmacie

**Valutazione del dato 'Provincia - Asl' sulle Ricette Elettroniche rispetto l'attribuzione finale in base all'Anagrafe Sanitaria Aziendale**

ASL: 202 - ASP MATERA - Mese: 05 2014

Totale Documenti in analisi	123.612
N° Documenti con Dato Sogei <b>CONGRUENTE</b> con informazioni da Anagrafe Sanitaria Aziendale	115.982
N° Documenti con Dato Sogei <b>NON VALORIZZATO (dato Assente)</b>	9.224
di cui:	8.098
relativa ad assistiti residenti in altre Asl della regione (proprietà interregionale)	7
relativa ad assistiti residenti in altre regioni (attività extra regionale)	219
N° Documenti con Dato Sogei <b>INCONGRUENTE</b> con informazioni da Anagrafe Sanitaria Aziendale	756
di cui relativi ad assistiti, intestatari delle ricette, sono:	

ASSISTITO	ANAGRAF.	SOGEI	N° Prescr.	N° Confez.	Spesa
BUFFONE ANNA/AZIATO	CS 201	MT 202	1	1	€ 10,42
BELLO ANDREA	TA 112	MT 202	2	4	€ 77,76
BONAGURA GIOVANNI	SA 207	MT 202	1	2	€ 4,34
BONAGURA LUIGI	SA 207	MT 202	1	1	€ 5,39
BONAGURA LUIGI	SA 207	MT 202	2	3	€ 4,54
BARILE MARIA TERESA	BA 113	MT 202	3	3	€ 38,92
ABATIello COSIMO PIO	MT 202	AV 201	2	4	



marno	Assistenza farmaceutica - Trattamento ricette	documento	versione	pagina	firma F.Giannini
	UTILIZZAZIONE DEI DATI MEF-Sogei NEL PROCESSO RILEVATIVO DELLE INFORMAZIONI DALLE RICETTE	0101	5 13/10/2015	12 / 12	

Dati di Prescrizione:  
 cod. AIC: 039046038  
 denominaz: GIMETFORMINA 300CPR 500MG RIV

n° pezzi - dato Prescritto: 1  
 n° pezzi - dato Rilevato: 2

Regione BASILICATA

COGNOME E NOMINE DELL'ASSISTITO: [REDACTED]

POSIZIONE: [REDACTED] CITTÀ: [REDACTED] PROV. MI

ESPOSIZIONE: NON EGREGIA SULLA PREVENZIONE DELLA MALATTIA

INDICAZIONE: [REDACTED] ALTISSIMO

PRESCRIZIONE

GTA: [REDACTED] NOTA: [REDACTED]

GIMETFORMINA 500MG COMPRESSE PER USO ORALE

300 COMPRESSE PER USO ORALE

FARMACIA  
 Dr. D'ARBA Claudio  
 Via XX Settembre, 77  
 70133 BARI - ITALIA

STATO DIAGNOSTICO: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

CONDIZIONE PRESTAZIONE: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

DECE AUTENTICAZIONE: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

26/5/16

24/30

170\_202805\_201481701140088075\_030

Dati di Prescrizione:  
 cod. AIC: 039554103  
 denominaz: CARDICOR 28CPR 2,5MG

n° pezzi - dato Prescritto: 1  
 n° pezzi - dato Rilevato: 2

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Regione Basilicata

COGNOME E NOMINE DELL'ASSISTITO: [REDACTED]

POSIZIONE: [REDACTED] CITTÀ: MATERA PROV. MI

ESPOSIZIONE: [REDACTED] ALTISSIMO

INDICAZIONE: [REDACTED] ALTISSIMO

PRESCRIZIONE

GTA: [REDACTED] NOTA: [REDACTED]

CARDICOR 2,5MG COMPRESSE PER USO ORALE

28 COMPRESSE PER USO ORALE

FARMACIA  
 Dr. D'ARBA Claudio  
 Via XX Settembre, 77  
 70133 BARI - ITALIA

STATO DIAGNOSTICO: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

CONDIZIONE PRESTAZIONE: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

DECE AUTENTICAZIONE: [REDACTED] EPICRISI: [REDACTED] DATA: [REDACTED] IPOMANIPOLAZIONE: [REDACTED]

26/5/16

24/35

170\_202805\_201481701140088075\_035