

n° prot. PG/2014/144946
11/12/2014

Assessorato Igiene e Sanità
Regione Autonoma della
Sardegna
Via Roma 223
09123 CAGLIARI
c.a. Servizio Sistema
Informativo
Dott.ssa Federica Loi

Oggetto: Trasmissione progetto rimodulato governo liste di attesa

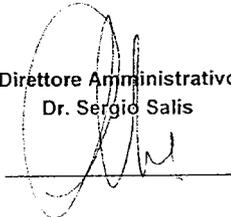
Si trasmette in allegato, per il seguito di competenza, copia del progetto rimodulato relativo agli interventi di razionalizzazione delle attività connesse al ciclo prescrizione, prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale per il governo liste di attesa. Interventi finalizzati all'utilizzo delle classi di priorità, registrazione diretta dell'erogato, interfacciamento tra il sistema CUP e le procedure di laboratorio analisi e radiologia, di cui alla delibera n. 46/44 del 27/12/2010.

Distinti Saluti

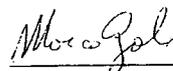
Il Responsabile CUP
Governo Liste d'Attesa
Dr. Pierpaolo Cherchi



Direttore Amministrativo
Dr. Sergio Salis



Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi
Ing. Marco Galisai





ASL Cagliari
Sede: Via Piero della Francesca 1 - 09047 Selargius
C.F. e P. IVA: 02261430926
www.aslcagliari.it
servizio.informatico@asl.cagliari.it

Servizio Sistemi Informativi
e Tecnologie Informatiche
Cittadella della Salute PAD C
Via Romagna, 16
09127 Cagliari

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 1406 DEL 30 NOV. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO ~~IL DIRETTORE SANITARIO~~
~~Dott.ssa Antonella Carreras~~ ~~Dott. Pier Paolo Pani~~

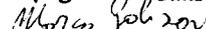
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott.ssa Savina Ortu

ALLEGATO "B"
alla DELIBERA n° _____ del _____

Il presente allegato è com-
posto di n° 12 fogli
di n° 12 pagine.

Il Responsabile del Servizio Informativo

(Ing. Marco Galisai)



PROGETTO GOVERNO LISTE DI ATTESA

D.G.R. 46/44 DEL 27/10/2010 - "INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' CONNESSE AL CICLO PRESCRIZIONE, PRENOTAZIONE ED EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE PER IL GOVERNO LISTE DI ATTESA". INTERVENTI FINALIZZATI ALL'UTILIZZO DELLE CLASSI DI PRIORITA', REGISTRAZIONE DIRETTA DELL'EROGATO, INTERFACCIAMENTO TRA IL SISTEMA CUP E LE PROCEDURE DI LABORATORIO ANALISI E RADIOLOGIA

(DETERMINA REGIONALE N. 1734 DEL 28.12.2012)

1. Premessa

In questo progetto vengono descritte le iniziative da intraprendere, coerenti con quanto previsto nella determina regionale n. 1734 del 28/12/2012, relative al governo delle liste di attesa finalizzate all'utilizzo delle classi di priorità, registrazione diretta dell'erogato, interfacciamento tra il sistema CUPWEB e le procedure di laboratorio analisi e radiologia.

Viene inoltre riportata una analisi della situazione attuale relativa allo stato dell'arte delle integrazioni tra il sistema CUPWEB e il sistema DNLab (gestionale di laboratorio) ed il sistema RIS/PACS della radiologia, della Cartella Ambulatoriale Sisar e registrazione dell'erogato.

2. Presentazione della situazione attuale e criticità

2.1 Classi di Priorità

Il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA) per il triennio 2010-2012 (D.G.R. 39/57 del 23/09/2011) nell'allegato n. 1 prevede, all' Art. 1, l'individuazione dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di cui al punto 3 del PNGLA. I tempi massimi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di cui al punto 3.1 del PNGLA (Tabella 1 allegata al PRGLA) sono fissati in base alle classi di priorità:

- U (Urgente), da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- B (Breve), da eseguire entro 10 giorni;
- D (Differibile), da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- P (Programmata).

Il tempo massimo di attesa per le classi di priorità indicate nella prescrizione B (Breve) e D (Differibile), deve essere garantito al 90% degli utenti che ne fanno richiesta, presso le strutture erogatrici indicate dalle Aziende.

Attualmente il sistema di prenotazione consente di "marcare" le prenotazioni richieste come classe di priorità, ma non esistono nelle agende della ASL Cagliari slot dedicati. Va peraltro rilevato che, a fronte di un modesto numero di richieste individuate dal medico prescrittore come appartenere ad una delle classi suddette, il cittadino orienta comunque la propria prenotazione in base alla libera scelta e non a quanto indicato sull'impegnativa.

2.2 Cartella Ambulatoriale Sisar:

La Cartella Ambulatoriale, fornita con il progetto Sisar, attualmente è usata in parte negli ambulatori di specialistica ambulatoriale degli ospedali e del territorio. Durante il suo utilizzo, soprattutto negli ambulatori ospedalieri, sono emerse diverse criticità derivate dal fatto che la Cartella Ambulatoriale, così come prevista nel progetto Sisar, non dispone:

- di sufficienti funzionalità per poter gestire tutte le attività che vengono svolte negli ambulatori specialistici di qualunque tipo: cardiologia, medicina interna, endoscopia, ginecologia, etc...
In sintesi la cartella ambulatoriale Sisar non risulta essere sufficientemente verticalizzata per poter rispondere adeguatamente alle necessità operative delle diverse branche;
- dell'integrazione con i dispositivi per la diagnostica per immagini non rendendo possibile la visualizzazione delle stesse.

2.3 Registrazione dell'erogato:

La stragrande maggioranza dei punti prelievo e tutte le accettazioni di radiologia non dispongono del programma CUPWEB per l'accettazione del paziente ma bensì utilizzano programmi specifici. Questo comporta che le impegnative vengono poi caricate in back office negli uffici ticket.

Il ritardo con il quale le impegnative ritornano agli uffici ticket, comporta in generale un caricamento a sistema dell'erogato dopo il mese di competenza, con un conseguente disallineamento dei flussi mensili, nonché un aumento degli errori di caricamento derivato da impegnative mal compilate costringendo l'operatore ad una continua forzatura del sistema e dall'enorme volume di impegnative con conseguente riduzione della qualità del flusso informativo.

Il volume maggiore di impegnative che vengono caricate in back office provengono dai laboratori di analisi e dalle radiologie.

2.4 Supporto all'integrazione tra i sistemi CUP - LAB.Analisi e CUP - Radiologia:

Attualmente l'integrazione tra CUP e Laboratorio di Analisi è stata attivata nelle seguenti sedi:

- Punto Prelievo del Poliambulatorio di Quartu S.E. con il ticket del Poliambulatorio di Quartu S.E.;
- Punto Prelievo del laboratorio PO Businco con il ticket del PO Businco;
- Punto Prelievo ADI Laboratorio PO Businco;
- Punto Prelievo del Laboratorio PO SS Trinità con il ticket del PO SS Trinità;

mentre tutti i restanti punti prelievo non sono integrati con il sistema CUP.

Non esiste ad oggi nessun tipo di integrazione tra il sistema gestionale della radiologia (RIS) e il sistema CUP.

L'unico sistema RIS/PACS attualmente in uso in azienda interessa esclusivamente i presidi ospedalieri Businco e Microcitemico di Cagliari, le altre restanti sedi, dove sono presenti servizi radiologici, non dispongono di un sistema RIS aziendale.

2.5 Dotazione hardware dei laboratori di analisi e radiologie:

Attualmente la dotazione hardware, in termini di memorie di massa e postazioni informatiche complete di stampanti dei laboratori di analisi e delle radiologie aziendali, non è adeguata a supportare le attività di informatizzazione prevista in questo progetto.

Infatti i computer attualmente in dotazione hanno caratteristiche tecniche ormai superate, essendo macchine in generale con una età superiore ai 4 anni di vita, per cui sarà opportuno prevedere un rinnovo del parco macchine.

mf (B)

3. Obiettivi da raggiungere

Obiettivo 1: Implementazioni delle classi di priorità

Introduzione del sistema di gestione delle prenotazioni per classi di priorità (U,B,D,P) al fine di garantire, presso le strutture individuate dalla ASL, il rispetto dei tempi massimi di attesa così come indicato dal PRGLA. Saranno interessate le strutture aziendali eroganti le prestazioni ambulatoriali di cui al punto 3.1 del PNGLA (Tabella 1 allegata al PRGLA).

Obiettivo 2: Registrazione diretta dell'erogato, validazione dell'erogato ed eliminazione degli automatismi di cambiamento di stato

- Validazione della erogazione della prestazione specialistica ambulatoriale tramite il cambiamento di stato da prenotato ad erogato, con conseguente validazione dei file C e MEF delle prestazioni ambulatoriali. Eliminazione degli automatismi di cambiamento di stato entro la durata del progetto.
- Diffusione della Cartella Ambulatoriale presso i presidi ospedalieri e poliambulatori Aziendali.
- Reingegnerizzazione della Cartella Ambulatoriale Sisar per le più importanti branche di specialistica ambulatoriale.
- Riduzione progressiva del doppio caricamento delle impegnative rosa del laboratorio di analisi e radiologia con l'utilizzo dell'integrazione tra i sistemi informatici con il programma CUPWEB e riduzione dell'attività di back office con una conseguente riduzione degli errori di caricamento e aumento della qualità del flusso informativo

Obiettivo 3: Interfacciamento tra il sistema CUPWEB e le procedure di laboratorio analisi e radiologia

- Riduzione progressiva del doppio caricamento delle impegnative rosa del laboratorio di analisi e radiologia con l'utilizzo dell'integrazione tra i sistemi informatici con il programma CUPWEB e riduzione dell'attività di back office con una conseguente riduzione degli errori di caricamento e aumento della qualità del flusso informativo.
- Attività di supporto all'integrazione tra il sistema CUPWEB e il gestionale di laboratorio DNLab nei seguenti punti prelievo:

NUM	SEDE	PUNTO ACCETTAZIONE
1	1 - SS.TRINITA	SSN - GERIATRIA
2	1 - SS.TRINITA	MEDICINA AMB.
3	1 - SS.TRINITA	AMB. SERV. PSICHIATRICO
4	10 - P.O. MICROCITEMICO	AMB. EMAT. SSN (MI)
5	10 - P.O. MICROCITEMICO	SCREENING ADULTI
6	10 - P.O. MICROCITEMICO	II CLINICA PED. AMB (MI)
7	10 - P.O. MICROCITEMICO	ONCOEMAT.AMB.SSN (OM)
8	10 - P.O. MICROCITEMICO	GINECOLOGIA (MI)
9	10 - P.O. MICROCITEMICO	DH THAL.ADULTI AMB. EST(MI)
10	2 - P.O. MARINO	SINNAI SSN (MA)
11	2 - P.O. MARINO	SELARGIUS SSN (MA)
12	2 - P.O. MARINO	DOLIANOVA SSN (MA)

13	2 - P.O. MARINO	VILLASIMIUS SSN (MA)
14	2 - P.O. MARINO	SAN NICOLO' GERREI SSN (MA)
15	2 - P.O. MARINO	BURCEI SSN (MA)
16	2 - P.O. MARINO	DOMIC QUARTU SSN
17	2 - P.O. MARINO	DIALISI QUARTU (MA)
18	2 - P.O. MARINO	DIABETOLOGIA QSE
19	2 - P.O. MARINO	DOMIC DOLIANOVA SSN (MA)
20	2 - P.O. MARINO	DIABETOLOGIA QSE
21	3 - P.O. BUSINCO	AMB. EMATOLOGIA
22	3 - P.O. BUSINCO	SSN TAO
23	3 - P.O. BUSINCO	MEDICINA AMB.
24	3 - P.O. BUSINCO	A.D.I. TAO
25	3 - P.O. BUSINCO	SSN - LAB. MED. NUCLEARE
26	3 - P.O. BUSINCO	CH.TORAC.Amb
27	4 - P.O. BINAGHI	SENORBI (BI)
28	4 - P.O. BINAGHI	AMBULATORIO ESTERNI
29	4 - P.O. BINAGHI	DECIMO (BI)
30	4 - P.O. BINAGHI	V.LE TRIESTE (BI)
31	4 - P.O. BINAGHI	PULA (BI)
32	4 - P.O. BINAGHI	SILQUA (BI)
33	4 - P.O. BINAGHI	MONASTIR (BI)
34	4 - P.O. BINAGHI	TEULADA (BI)
35	4 - P.O. BINAGHI	SESTU (BI)
36	4 - P.O. BINAGHI	OFTALMOLOGIA AMB. (BI)
37	4 - P.O. BINAGHI	CTMO AMBULATORIO (BI)
38	4 - P.O. BINAGHI	MEDICO COMPETENTE (BI)
39	4 - P.O. BINAGHI	MONASTIR DIALISI (BI)
40	4 - P.O. BINAGHI	MEDICO COMPETENTE TERRITORIO
41	4 - P.O. BINAGHI	C.S.M. CAGLIARI A (BI)
42	4 - P.O. BINAGHI	C.S.M. ASSEMINI EST. (BI)
43	4 - P.O. BINAGHI	CENTRO REGIONALE TRAPIANTI (BI)
44	4 - P.O. BINAGHI	C.I.M. OVEST ESTERNI
45	6 - P.O. ISILI	ESTERNI SSN (IS)
46	6 - P.O. ISILI	P.P. ORROLI (IS)
47	6 - P.O. ISILI	DIABETOLOGIA-EST (IS)
48	6 - P.O. ISILI	P.P. ESCALAPLANO (IS)
49	6 - P.O. ISILI	DIALISI ESTERNI (IS)
50	6 - P.O. ISILI	P.P. SADALI (IS)
51	6 - P.O. ISILI	ONCOLOGIA ESTERNI (IS)
52	6 - P.O. ISILI	P.P. ESTERZILI (IS)
53	6 - P.O. ISILI	P.P. SEULO (IS)
54	6 - P.O. ISILI	MEDICINA SPORTIVA (IS)
55	6 - P.O. ISILI	CENTRO DONNA (IS)
56	7 - P.O. MURAVERA	ESTERNI SSN (MU)
57	7 - P.O. MURAVERA	ADI (MU)
58	7 - P.O. MURAVERA	SERVIZIO DI ONCOLOGIA
59	7 - P.O. MURAVERA	TAO (MU)
60	9 - ENDOCRINOLOGIA VIA ROMAGNA	ESTERNI (EN)


my

- Supporto all'integrazione tra il sistema CUPWEB e il gestionale di Radiologia (RIS), nelle sedi riportate nella tabella:

NUM	SEDE	PUNTO ACCETTAZIONE	RIS
1	P.O. BUSINCO	RADIODIAGNOSTICA	SI
2	P.O. BUSINCO	RADIOTERAPIA SPERIMENTALE	SI
3	P.O. BUSINCO	RADIOTERAPIA1	SI
4	P.O. BUSINCO	MEDICINA NUCLEARE1	SI
5	P.O. BUSINCO	MEDICINA NUCLEARE2	SI
6	P.O. MICROCITEMICO	RADIOLOGIA	SI

Si precisa che vi sono altre sedi aziendali dove sono presenti accettazioni di radiologia ma non dispongono ad oggi di un sistema RIS aziendale, se entro il periodo di durata del progetto verranno dotate di RIS verranno inserite con eventuale rimodulazione del progetto stesso.

- Potenziamento della dotazione hardware delle radiologie e laboratori di analisi. Acquisizione infrastruttura tecnologica hardware dotata di memorie di massa e postazioni di lavoro compresa installazione e configurazione da dedicare al sistema RIS e laboratorio analisi.

Obiettivo 4: Potenziamento servizi ai quali afferiscono le attività del progetto

Potenziamento dei servizi aziendali ai quali faranno capo tutte le attività del progetto: servizio CUP aziendale, Servizio Sistemi Informativi al fine di velocizzare le procedure tecniche, amministrative burocratiche, stratificazione delle agende, supporto formativo per gli utenti che dovranno utilizzare il sistema informatico CUPWEB. Si ipotizza l'acquisizione delle tre nuove unità.

4. Azioni specifiche da fare

1. *Utilizzo delle classi di priorità per l'accesso alle prestazioni al fine di razionalizzare la domanda di visite e prestazioni specialistiche ambulatoriali e migliorare la capacità operativa del sistema CUP*

Attività 1.1: Diffusione della metodologia dei RAO

- Stesura del documento sui RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei), contenente la definizione delle modalità prescrittive e di prenotazione per le 43 prestazioni indice (punto 3.1 del PNGLA, Tab. 1 allegata al PRGLA).
Condivisione del documento con le Direzioni Sanitarie in coordinamento con le Segreterie CUP dell'AOU di Cagliari e dell'Azienda Brotzu, con la supervisione dei competenti Uffici dell'Assessorato Regionale alla Sanità.
- Adozione del documento, con atto deliberativo e in accordo con gli Specialisti (Dipendenti, Ambulatoriali Interni, Accreditati), i Medici di Assistenza Primaria e i Pediatri di Libera Scelta della ASL Cagliari, ed avvio dei RAO.
- Formazione dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di libera scelta afferenti alla ASL di Cagliari sull'indicazione della classe di priorità nella prescrizione secondo i RAO attraverso incontri informativi/formativi sui RAO e sui criteri alla

base di essi. Il numero di destinatari di questi incontri è stimabile intorno alle 450 unità. Si prevede la formazione in aula, senza crediti ECM e si stimano 5 giornate.

- Sensibilizzazione dei prescrittori sul corretto utilizzo delle classi di priorità secondo la metodologia dei RAO, attraverso verifiche, richiami ed eventuali sanzioni da parte delle direzioni sanitarie. Tale attività verrà svolta dalla Unità di Coordinamento RAO di cui al successivo punto 1.2.

Attività 1.2: Configurazione delle agende CUP stratificate per classi di priorità

- Istituzione di una "Unità di coordinamento RAO" e composta da una figura dirigenziale di riferimento per ogni Direzione Ospedaliera, Direzione di Distretto e del Dipartimento Acquisto Servizi Sanitari per l'acquisizione delle informazioni necessarie a creare la stratificazione delle agende delle prime visite relative alle prestazioni ambulatoriali di cui al punto 3.1 del PNGLA (Tabella 1 allegata al PRGLA) in base alle classi di priorità. Il numero delle agende da configurare è di circa 600.
 - L'Unità di coordinamento RAO si interfacerà con gli Ambulatori (personale indicato dalle Direzioni dei Presidi Ospedalieri e dalle Direzioni dei Distretti Sanitari) per l'individuazione degli slot da destinare a ciascuna classe presso tutti gli erogatori presenti a sistema.
 - Creazione delle agende stratificate per RAO: l'attività sarà svolta dal Gruppo Referenti Agende presso il CUP Aziendale, di seguito alle indicazioni ricevute, per ogni Ambulatorio, dall'Unità di coordinamento di cui al precedente punto 1.1. L'attività verrà svolta fuori dall'orario di servizio e dovrà essere completata entro i trentasei mesi previsti per l'attuazione del progetto.
 - Formazione degli operatori di sportello CUP per gestire le prenotazioni con priorità indicata e per monitorare, in fase di prenotazione, le anomalie prescrittive da segnalare all'Unità di coordinamento e gestione delle attività sui RAO.
 - L'Unità di coordinamento RAO oltre a fornire indicazioni su interventi tecnici (es. riorganizzazione delle agende per priorità in funzione delle richieste), svolgerà un'attività di valutazione dell'appropriatezza prescrittiva, basata sul monitoraggio dell'inserimento e dell'appropriatezza delle classi di priorità nelle prescrizioni delle prime visite da parte dei medici
2. ***Incremento della registrazione diretta dell'erogato, avvalendosi dello strumento CUPWEB e Cartella Ambulatoriale fornito con il progetto Sisar, incentivandone la diffusione e utilizzo, riducendo le attività differite di back office.***

Attività 2.1: Reingegnerizzazione del modulo Sisar Cartella Ambulatoriale

Analisi di fattibilità, a cura del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie informatiche della ASL, delle modifiche da apportare alla Cartella Ambulatoriale coerenti con disposizioni regionali nell'ambito del progetto Sisar e concordate con la direzione lavori (sardegnaIT) e il servizio Sistemi Informativi dell'Assessorato alla Sanità.

L'analisi sarà svolta entro i sei mesi dall'avvio del progetto, seguirà una richiesta di preventivo al fornitore.

Si precisa che le modifiche apportate potranno essere utilizzate da tutte le aziende sanitarie in quanto il sistema Sisar è un sistema regionale.



Attività 2.2: Formazione del personale sanitario all'uso dei programmi CUPWEB e Cartella Ambulatoriale

La formazione sul modulo CUPWEB è rivolta al personale sanitario che lavora presso le accettazioni dei punti prelievo di laboratorio (LIS). Dovranno essere erogate 200 ore di formazione ed affiancamento sul campo per circa 400 unità tra medici ed infermieri.

La formazione sul modulo Cartella Ambulatoriale è rivolta al personale sanitario che lavora presso le accettazioni delle radiologie (RIS). Dovranno essere erogate 50 ore di formazione ed affiancamento sul campo per circa 100 unità tra medici ed infermieri.

L'attività verrà svolta a cura del personale assunto a contratto per lo svolgimento del progetto.

L'attività verrà svolta anche dal personale dipendente afferente al Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche fuori dall'orario di servizio per non gravare sull'attività ordinaria entro la durata del progetto.

Attività 2.3: Sviluppo delle cartelle verticalizzate per branca (per esempio unica per specialità piuttosto che per medico)

Creazione dei profili utente nel programma CUPWEB. Dovranno essere creati circa 400 profili per un totale di circa 100 ore lavorative.

Creazione dei profili utente nel programma Cartella Ambulatoriale. Dovranno essere creati circa 100 profili per un totale di circa 25 ore lavorative.

L'attività verrà svolta a cura del personale assunto a contratto per lo svolgimento del progetto.

L'attività verrà svolta anche dal personale dipendente afferente al Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche fuori dall'orario di servizio per non gravare sull'attività ordinaria entro la durata del progetto.

3. Predisposizione di tutte le azioni necessarie, sia tecniche che organizzative, per la messa in opera dell'interfacciamento tra il sistema CUPWEB e le procedure del Laboratorio di Analisi e Radiologia.

Attività 3.1: Supporto all'integrazione del sistema CUPWEB ed il gestionale di radiologia (RIS) del PO Businco e PO Microcitemico.

L'attività verrà svolta dalle ditte fornitrici del programma gestionale delle radiologie (RIS) e del programma CUPWEB utilizzato in azienda e dovrà essere svolta entro la durata del progetto.

Il supporto all'attività verrà svolta a cura del personale assunto a contratto per lo svolgimento del progetto.

Il supporto all'attività verrà svolta anche dal personale dipendente afferente al Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche fuori dall'orario di servizio per non gravare sull'attività ordinaria entro la durata del progetto.

Attività 3.2: Supporto all'integrazione del sistema CUPWEB ed il gestionale di laboratorio di analisi (DNLab).

L'attività verrà svolta dalle ditte fornitrici del programma gestionale del laboratorio di analisi (DNLab) e del programma CUPWEB utilizzato in azienda e dovrà essere svolta entro la durata del progetto.

Il supporto all'attività verrà svolta a cura del personale assunto a contratto per lo svolgimento del progetto.

Il supporto all'attività verrà svolta anche dal personale dipendente afferente al Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche fuori dall'orario di servizio per non gravare sull'attività ordinaria entro la durata del progetto.

Attività 3.3: Acquisizione infrastruttura tecnologica hardware

Si prevede l'acquisizione infrastruttura tecnologica hardware dotata di circa n. 240 postazioni di lavoro complete, n. 1 storage, n. 1 tape library, n. 1 fibre channel, compresa installazione e configurazione da dedicare al sistema RIS e laboratorio analisi. Preparazione dell'hardware in termini di: inserimento in dominio, configurazione in rete aziendale e installazione applicativi software.

L'attività verrà svolta a cura del personale assunto a contratto per lo svolgimento del progetto.

L'attività verrà svolta anche dal personale dipendente afferente al Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche fuori dall'orario di servizio per non gravare sull'attività ordinaria entro la durata del progetto.

4. Potenziamento servizi ai quali afferiscono le attività del progetto.

Attività 4.1:

Acquisizione di n. 3 nuove unità di personale per tre anni.

5. Indicatori

I seguenti indicatori descrivono le attività e i tempi necessari per il completamento delle stesse in modo da raggiungere tutti gli obiettivi previsti nel progetto.

Indicatore Attività 1: Utilizzo delle classi di priorità per l'accesso alle prestazioni al fine di razionalizzare la domanda di visite e prestazioni specialistiche ambulatoriali e migliorare la capacità operativa del sistema CUP

Tipo di attività	12 mesi	24 mesi	36 mesi
Avvio dei RAO	Stesura dei RAO per le 43 prestazioni	Adozione formale del 25% dei RAO	Adozione formale del 50% dei RAO
Formazione dei medici prescrittori sui RAO (medici destinatari = 450)		25%	50%
Creazione agende stratificate per priorità (n agende da creare = 600)	25%	75%	100%
% impegnative dei prescrittori ASL 8 con segnalazione della classe di priorità, limitatamente alle 43 oggetto di RAO (valore attuale: 0%)	10%	20%	30%

①

Indicatore Attività 2: Incremento della registrazione diretta dell'erogato, avvalendosi dello strumento CUPWEB e Cartella Ambulatoriale fornito con il progetto Sisar, incentivandone la diffusione e utilizzo, riducendo le attività differite di back office.

Tipo di attività	6 mesi	12 mesi	24 mesi	36 mesi
Reingegnerizzazione della CCA	Predisposizione Analisi di fattibilità e richiesta preventivo	Rilascio modifiche e messa in produzione		
Personale formato all'uso degli applicativi CUPWEB e CCA (n=400 destinatari)		50%	75%	100%
Creazione nuovi profili utente nei programmi CUPWEB e CCA		50%	75%	100%
"Numero cartelle ambulatoriali registrate nel sistema ambulatoriale" - SIO 009 in Report indicatori SISAR		50%	75%	100%
% prestazioni nella categoria "pianificati" in rapporto all'ammontare dei "totali" - report CupWEB WBS		50%	75%	100%

Indicatore Attività 3: Predisposizione di tutte le azioni necessarie, sia tecniche che organizzative, per la messa in opera dell'interfacciamento tra il sistema CUPWEB e le procedure del Laboratorio di Analisi e Radiologia

Indicatore	6 mesi	12 mesi	24 mesi	36 mesi
Numero di integrazioni CUPWEB-RIS realizzate su n. 6 punti accettazione		25%	75%	100%
Numero di integrazioni CUPWEB- DNLab realizzate su n. 60 punti accettazione		25%	75%	100%
Volume prestazioni di Laboratorio gestite dall'interfacciamento CUP-LIS sul totale delle prestazioni erogate dai Laboratori		25%	75%	100%
Volume prestazioni di Radiologia dall'interfacciamento CUP-RIS sul totale delle prestazioni erogate dalle Radiologie		25%	75%	100%
Acquisizione ed installazione attrezzature informatiche	Espletamento Procedura acquisizione	Nota di consegna	Installazione 75% attrezzature	Installazione 100% attrezzature



Indicatore Attività 4: Potenziamento servizi ai quali afferiscono le attività del progetto.

Tipo di attività	6 mesi	12 mesi	36 mesi
Assunzione n.3 informatici	Espletamento Procedura assunzione	Stipula contratto	

6. Gantt delle attività

Di seguito si riporta il Gantt delle attività:

TIPO DI ATTIVITA'	MESE											
	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
Attività 1.1												
Avvio dei RAO												
Formazione e sensibilizzazione dei medici prescrittori sui RAO												
Attività 1.2												
Creazione agende per priorità												
Formazione operatori di sportello CUP												
Attività 2.1												
Reingegnerizzazione CCA: attività di analisi, sviluppo, installazione configurazione, parametrizzazione, supporto all'avvio e formazione												
Attività 2.2												
Formazione del 75% degli operatori (medici e infermieri) all'uso del sistema CUPWEB e Cartella Ambulatoriale												
Formazione del rimanente 25% degli operatori (medici e infermieri) all'uso del sistema CUPWEB e Cartella Ambulatoriale												
Attività 2.3												
Creazione del 75% dei profili utenti dei sistemi CUPWEB e Cartella Ambulatoriale per gli operatori che utilizzeranno il sistema												
Creazione del 25% dei profili utenti dei sistemi CUPWEB e Cartella Ambulatoriale per gli operatori che utilizzeranno il sistema												
Attività 3.1												
Attività di supporto all'integrazione CUPWEB - RIS. Da svolgere per il primo 75% dell'attività presso il PO Businco e PO Microcitemico												
Attività di supporto all'integrazione CUPWEB - RIS. Da svolgere per il restante 25% dell'attività presso il PO Businco e PO Microcitemico												
Attività 3.2												
Attività di supporto all'integrazione CUPWEB - LIS. Da svolgere per il primo 75% dell'attività presso i punti prelievo dell'azienda												
Attività di supporto all'integrazione CUPWEB - LIS. Da svolgere per il restante 25% presso i rimanenti punti prelievo dell'azienda												
Attività 3.3												
Attività di acquisizione, installazione e configurazione del 75% delle attrezzature informatiche												
Attività di acquisizione, installazione e configurazione del restante 25% delle attrezzature informatiche												

(Handwritten signature)

7 Stato Avanzamento Lavori (SAL)

Sono previsti N. 3 stati di avanzamento lavori (SAL), ciascuno a cadenza annuale.
A fine di ogni anno verranno documentate le attività svolte, gli obiettivi raggiunti e le spese sostenute.

8 Piano Economico delle Attività

Num. Attività	Descrizione Attività	Stima dei Costi
Attività 1.1	Diffusione della metodologia RAO e formazione medici prescrittori e degli operatori di sportello CUP	€ 5.000,00
Attività 1.2	Configurazione delle agende CUP stratificate per classi di priorità e formazione operatori CUP di sportello	€ 9.000,00
Attività 2.1	Attività reingegnerizzazione della Cartella Clinica Ambulatoriale Sisar che comprende: analisi, sviluppo, installazione configurazione, parametrizzazione e formazione Key User	€ 40.000,00
Attività 2.2	Formazione personale medico ed infermieristico dell'azienda ASL8 all'uso del CUPWEB e Cartella Clinica Ambulatoriale Sisar	€ 10.000,00
Attività 2.3	Profilazione utenti CUPWEB e Cartella Clinica Ambulatoriale Sisar	€ 8.550,00
Attività 3.1	Attività di supporto all'integrazione del sistema CUPWEB ed il gestionale di radiologia (RIS) presso PO Businco e PO Microcitemico.	€ 10.000,00
Attività 3.2	Attività di supporto all'integrazione del sistema CUPWEB ed il gestionale di laboratorio di analisi (DNLab).	€ 50.000,00
Attività 3.3	Acquisto memorie di massa e postazioni di lavoro, compresa installazione e configurazione per i laboratori di analisi e radiologie aziendali	€ 350.000,00
	N. 3 nuove unità (stima costo per tre anni) da dedicare a tutte le attività del progetto	€ 258.000,00
	TOTALE	€ 740.550,00