

93

27 GEN. 2016

Oggetto: Progetto sperimentale Assistenza Infermieristica Distrettuale**1. Descrizione del problema e del contesto dell'intervento**

1.1. Problema di salute: Il progetto intende affrontare il tema dell'assistenza infermieristica distrettuale a partire da un problema di salute che si va imponendo sempre più all'attenzione del distretto: le persone che praticano terapia anticoagulante orale e si trovano in condizione di non autosufficienza necessitano di controlli ematici a domicilio in maniera occasionale o a ciclo programmato, (cure domiciliari prestazionali), ma nello stesso tempo, di un monitoraggio continuo da parte del Centro TAO aziendale. Il reclutamento delle persone per "prelievi a domicilio", la presa in carico delle stesse nel percorso di monitoraggio, il percorso di comunicazione alla famiglia e al medico curante devono essere migliorate.

1.2 Condizioni di contesto: presso il centro TAO della Asl di Cagliari, afferiscono all'anno circa 700 pazienti, 400 dei quali risiedono nel comune di Cagliari. 375 pazienti usufruiscono di cure domiciliari prestazionali riferibili all'attività di controllo della terapia anticoagulante.

Il prelievo viene eseguito con una frequenza di 15 gg circa e pertanto ogni giorno si calcola che si debbano eseguire circa 40 prelievi a domicilio, al costo di E 24,01 cadauno. Il costo annuale per la sola prestazione prelievo è di E 243.942.

2. Descrizione sintetica del progetto

La necessità di garantire attività /servizi che rispondano a requisiti di appropriatezza, qualità, efficienza ed efficacia, inducono ad un ripensamento nell'utilizzo dei sistemi di erogazione delle attività di cure distrettuali, nonché alla loro riorganizzazione per garantire cure appropriate ed eque ai cittadini dell'ambito. La necessità di contenere i costi dell'assistenza in un contesto aziendale rappresenta una motivazione aggiuntiva che giustifica l'adozione del presente progetto sperimentale

Nello specifico, le persone che seguono trattamenti con terapie anticoagulanti orali che si

trovano in condizione di disabilità necessitano di frequenti trattamenti a domicilio, (prelievi, consegna referto e terapia), che attualmente sono affidati ad una cooperativa esternalizzata.

Per le ragioni su esposte, ma principalmente per garantire l'appropriatezza delle cure si intende seguire a domicilio progressivamente tutti i pazienti che si trovano nella condizione citata. Accanto a questi aspetti vi è poi la necessità di tener conto di elementi organizzativi, gestionali ed economici che le patologie croniche comportano.

3. Finalità del progetto

In sintesi il progetto si pone le seguenti finalità:

- a. favorire l'appropriato utilizzo delle strutture operative assistenziali del distretto
- b. razionalizzare l'impiego delle risorse e contenere nei limiti del possibile i costi delle cure domiciliari prestazionali con particolare riferimento ai sui pazienti in trattamento anticoagulante (TAO)
- c. migliorare a domicilio i trattamenti diagnostico - terapeutici in favore delle persone non autosufficienti
- d. implementare l'elaborazione e la diffusione delle informazioni e comunicazioni (suggerimenti, consigli, operatività) su specifici percorsi assistenziali

4. Obiettivi a breve termine

Dalla sperimentazione ci si attendono i seguenti risultati a breve termine:

- a. snellimento delle procedure burocratiche per eseguire il prelievo a domicilio, consegna del referto e prescrizione della terapia sui pazienti in trattamento anticoagulante (TAO)
- b. potenziamento del personale infermieristico del distretto con l'inserimento di n. 2 unità infermieristiche per un primo nucleo di "assistenza infermieristica distrettuale"
- c. definizione del percorso "prelievo, referto e terapia a domicilio"

5. Risultati attesi

- a. abbattimento dei costi
- b. tempestività e qualità delle cure

6. Destinatari del progetto

Pazienti in cure domiciliari prestazionali seguiti al centro TAO

7. Attori del progetto

Nella prima fase di attuazione saranno coinvolti 2 infermieri dedicati a tempo pieno e un referente infermieristico distrettuale; è essenziale la partecipazione e collaborazione attiva dei Medici di Medicina Generale.

8. Articolazione dell'intervento

1. i pazienti in trattamento TAO che necessitano di prelievi a domicilio inviano la richiesta del MMG al servizio di assistenza infermieristica distrettuale;
2. gli infermieri del servizio effettueranno la visita a domicilio per rilevare i bisogni e l'eleggibilità della persona per trasmettere la richiesta al centro TAO
3. il centro TAO prende in carico la richiesta ;
4. gli infermieri programmano i successivi interventi a domicilio in collaborazione con il Centro To e ne curano tutto il processo
5. il medico del centro TAO, una volta acquisito il referto dal laboratorio verifica i parametri e prescrive la terapia
6. gli infermieri curano la trasmissione del referto, per mezzo mail o consegna a domicilio o nel centro di riferimento.

9. Descrizione del piano di intervento, di monitoraggio e valutazione

Il piano di intervento, di monitoraggio e di valutazione prevede:

- attivare un'unità di valutazione in cui il principio fondamentale sarà quello di garantire la continuità e la qualità delle cure;
- accogliere la richiesta dell'utente/famiglia/operatore;
- valutare il tipo di richiesta;
- individuare il tipo di risposta necessaria;
- collegare l'utente al servizio richiesto;
- eseguire la prestazione
- inviare il prelievo al laboratorio;
- controllare i parametri e la prescrizione terapeutica
- favorire la compliance
- consegnare il referto.

L'equipe sarà funzionante tutti i giorni dal lunedì al venerdì, da un minimo di 6 ore al

giorno ad un massimo di 10, in relazione alla richiesta da parte dell'utente, con la presenza del personale preposto e di una segreteria telefonica attiva.

10. Risorse necessarie:

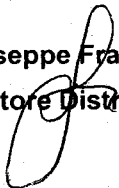
○ **Umane**

- Un referente infermieristico distrettuale.
- 2 Infermieri
-

° **Logistiche/tecnologiche**

- PC, internet, fax, telefono con segreteria attiva, ausili e presidi.
- La sede fisica dell'unità sarà presso il centro TAO
- Auto mezzo aziendale

Giuseppe Frau
Direttore Distretto



Il presente allegato è com-
posto da n° 4 fogli
di n° 4 pagine.

Maria Francesca Ibba
Direttore Area Nursing

