



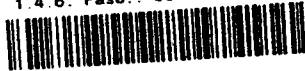
Ponzi 10.05.2016



AZIENDA U.S.L. N° 8 - CAGLIARI
10 MAG. 2016
ENTRATA
SERVIZIO TECNICO

Spett.le
Servizio Tecnico ASL 8
Distretto di Isili, Cagliari
c.a. Signora Ponti

ASL8
Prot. 2016/48122 del 10/05/2016 ore 10.27
Mitt.: SAPIO LIFE S.R.L.
Ass.: Patrimonio e Servizi Tecnici
Class.: 1.4.6. Fasc.: 53 del 2016



Porto Torres 05.05.2016 Prot. 88gd2016

OGGETTO: Offerta per noleggio/ acquisto per comunicatore a controllo oculare Dialog 3.0

La SAPIO LIFE S.R.L. con sede legale in Monza, Via Silvio Pellico 48, Ufficio delle Imposte Dirette di Monza - Via Marsala n. 13, Codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02006400960 - già Registro Ditte R.E.A. n. 1330457 dal 9/3/90, registro delle Imprese di Monza n. MI149-43606, P.I. 02006400960 - E.MAIL g.diana@sapio.it, con la presente sottopone alla Vs. cortese attenzione la propria migliore offerta per quanto in oggetto.

CONDIZIONI DI FORNITURA:

- Pagamento : da definire
- Validità offerta: tutto il 2016
- Consegna : 10/15g dall' ordine
- IVA: 4%



SAPIO LIFE S.R.L. - SEDE LEGALE E UFFICI OPERATIVI: Via S. Felice, 48 - 20152 Monza (MI)
Tel. +39 039 89568 - Fax +39 039 262143 - www.grupposapio.it - info@grupposapio.it
CAP. SOC. € 300.000 I.V. - Cod. Fisc. e Impr. Reg. Imprese di Monza e Brianza 02006400960 - R.E.A. di Monza e Brianza 1245021 - P.IVA 02006400960
Cassa di Risparmio di Monza - Società soggetta a controllo di bilancio e coordinamento di vigilanza

FILIALE: Porto Torres via Alberto D'Albertis 21 - Tel. +39 079 2675110 - Fax +39 079 2675408

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

N. 468 DEL 23 MAG. 2016

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO *Dott.ssa Antonella Carreras* IL DIRETTORE SANITARIO *Dott. Pier Paolo Pani*

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO *Dott.ssa Savina Ortu*

Il presente allegato è composto di n° 5 fogli.

Il Responsabile del Servizio Tecnico
(Ing. Massimo Mastia)



Si dichiara che il materiale offerto è certificato CEE e la classe di appartenenza di cui alla DIR CEE 93/42

CONDIZIONI ECONOMICHE:

Descrizione	Prezzo	CND	RDM
Noleggio Mensile COMUNICATORE DINAMICO DIALOG 3.0 touch screen, audio potenziato, sistema switch incorporato, batteria litio, autonomia di utilizzo 3,5h completo di stativo e puntatore oculare (SENZA IMPOSTAZIONE DOMOTICA)	430,00		
IVA 4%	17,20		
TOTALE	447,20		
Acquisto COMUNICATORE DINAMICO DIALOG 3.0 touch screen, audio potenziato, sistema switch incorporato, batteria litio, autonomia di utilizzo 3,5 h completo di stativo e puntatore oculare (SENZA IMPOSTAZIONE DOMOTICA)	11,350		
IVA 4%	454,00		
TOTALE	11,804		

In attesa di un Vs. gentile riscontro in merito, con l'occasione porgiamo i ns. più distinti saluti.

Rif. Commerciale
Dott. ssa Stefania Caddeo
345 3152050

Area Manager Sardegna
Diana Gianmario



SAPIO LIFE Srl - SEDE LEGALE E UFFICI OPERATIVI: Via S. Felice, 46 - 06052 Monte (FR)
Tel. +39 039 03981 - Fax +39 039 2926143 - www.grupposapio.it - sapio@grupposapio.it
CAF. 900. E 30.641.000 IV. - Cod. Fisc. e Iscriz. Reg. Imprese di Monte e Brianza 10964430106 - R.E.A. di Monte e Brianza 1249521 - P.N.A. 02006400640
Callella Portale Monte 221 - Società soggetta al diritto di direzione e coordinamento di ProgettaSrl

FILIALE: Porto Torres via Alberto D'albertis 21 - Tel. +39 079 2675110 - Fax +39 079 2675406



CONDIZIONI CONTRATTUALI

La **SAPIO LIFE S.R.L.** con sede legale in Monza, Via Silvio Pellico 48, Codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02006400960 – Agenzia delle Entrate – Uffici di Via Manin 25, Milano, già Registro Ditte R.E.A. n. 1330457 dal 9/3/90, P.I. 02006400960 – Tel. 039.83981 - Fax 039.2026143 -- e-mail: sapiolife@sapio.it –, con la presente sottopone alla Vs. cortese attenzione la propria migliore offerta per quanto in oggetto.

CONDIZIONI DI VENDITA/NOLEGGIO

GARANZIA: 24 MESI

CONSEGNA: GRATUITA

ASSISTENZA ON LINE

SERVIZI CORRELATI

CUSTOMER SERVICE DEDICATO

Un team di persone qualificate, raggiungibili attraverso un numero telefonico dedicato, si occuperanno di fornire assistenza on-line e telefonica agli utenti allo scopo di poter facilitare l'utilizzo del dispositivo. Inoltre il servizio sarà di supporto nella creazione di nuove strutture e nella personalizzazione di strutture esistenti. Il servizio nasce dall'esigenza di sostenere i familiari nell'utilizzo di un dispositivo elettronico e con lo scopo di supportare un percorso di formazione nella creazione di sistemi di comunicazione efficaci e personalizzati al paziente.

CONSEGNA E ADDESTRAMENTO ALL'USO

Il Dialog 3.0 verrà consegnato in loco al paziente e in questa occasione verrà fornito un breve corso operativo per poter utilizzare al meglio il dispositivo. Si garantisce inoltre un training di 4/6 ore complessive a seguito della consegna per continuare ad istruire il paziente all'uso corretto del Dialog



CONTRATTO FULL RISK

Si Garantisce:

SAPIO life S.r.l. garantisce il servizio di assistenza full risk prendendosi cura delle apparecchiature installate garantendo la completa riparazione o sostituzione dell'apparecchio guasto con altro analogo, in presenza di anomalie, guasti, malfunzionamenti di natura tecnica, non imputabili a uso improprio o ad incuria dell'utilizzatore per tutto il periodo della garanzia.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore. La Sapiro life s.r.l. garantisce la qualità dei dispositivi consegnati, e in caso di difettosità ne provvederà alla sostituzione.

Una volta consegnato il dispositivo all'utente questo avrà a disposizione un numero assistenza a cui chiamare in caso di errata funzionalità del prodotto. In base al seriale che verrà comunicato all'operatore il nostro personale specializzato si occuperà di provvedere alla risoluzione immediata del problema. Tale servizio è garantito per tutto il periodo di utilizzo senza limiti temporali e comunque viene garantita l'assistenza tecnica e telefonica e on line.

I riferimenti telefonici sono:

NUMERO ASSISTENZA DIALOG: **0783.1925672**

FILIALE DI PORTO TORRES: VIA E. A. D'Albertis 25/27 Z.I. Tronco B

TEL. **079/2675110** FAX 079/2675408

Nel caso in cui telefonicamente non si possa arrivare alla risoluzione del problema si provvederà con la connessione in remoto per un intervento immediato.

Qualora il guasto non fosse risolto si provvederà alla sostituzione del comunicatore DIALOG secondo le esigenze dell'Utente.

L'intervento avverrà entro le 48 ore dalla richiesta.

L'organizzazione per l'attuazione del cambio dispositivo verrà concordato tra Utente (o chi per lui) e tecnico, concordando insieme giorno ed orario per effettuare l'intervento, dando debita comunicazione per iscritto all'Unità Operativa.

Anche qualora l'assistito si trovi in località diversa da quella del domicilio assegnato in fase di registrazione dati per qualsiasi motivo (Villeggiatura o ricovero) ma pur sempre in territorio Nazionale si garantiscono gli interventi salvo preavviso da parte dell'Unità Operativa.

Il dispositivo Dialog 3.0 utilizza il puntatore oculare TM5 e si presta ad eventuali aggiornamenti tecnologici inerenti la comunicazione alternativa.

ASSISTENZA TECNICA ON LINE accessibile dal paziente; è possibile richiedere assistenza tecnica da remoto (necessita connessione ad internet) e immediatamente o al massimo entro 1 ora la richiesta viene processata attraverso intervento tecnico con software di controllo da remoto. Tale servizio viene utilizzato anche come supporto agli utenti, nel caso si presenti una non specifica richiesta di assistenza tecnica. Il programma che permette la connessione da remoto da noi utilizzato è il Teamviewer.



Software flessibile e pratico che non necessita di particolari configurazioni extra sull'apparato di rete del paziente. Anche in questo caso verranno annotate tutte le richieste e/o interventi che verranno eseguiti sul comunicatore. Al momento della nuova installazione automaticamente si attiva un'allert che segnala alla centrale operativa i dati anagrafici ed i seriali sia della strumentazione che delle licenze dei softwares installati, quindi, in caso di richiesta di assistenza inoltrata telefonicamente o da remoto il nostro personale specializzato è in grado di sapere all'istante chi è l'utilizzatore e per quale comunicatore si sta chiedendo assistenza.

Il nostro personale adeguatamente formato provvederà alla risoluzione immediata del problema o fornire assistenza su specifiche o particolari richieste oppure sempre nell'immediato richiedere il collegamento ad internet per risolvere il problema lamentato.

Sono esclusi dal contratto:

- a) tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa
- b) causati con dolo del paziente o delle persone cui debba rispondere a norma di legge;
- c) verificatisi o causati in occasione di montaggio, smontaggio;
- d) dovuti dall'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio, indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- e) per i quali debba rispondere, per legge o per contratto, il costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- f) di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- g) causati da difetti già esistenti e di cui il paziente era a conoscenza;
- h) causati da atti vandalici o dolosi a chiunque riferibili;

In attesa di un Vs. cordiale riscontro Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

SAPIO LIFE SRL

RIF. COMMERCIALE
Dott.ssa Stefania Caddeo
345.31.52.050

AREA MANAGER SARDEGNA
Diana Gianmario



5