

1129  
25 OTT. 2016

## Allegato "B"

Approvazione Progetto Formativo Aziendale:  
***"Toolbox per l'operatore sanitario: dalla comunicazione  
al Risk Management. La gestione del rapporto con il  
paziente e i familiari e le implicazioni medico - legali"***

Il presente allegato è composto  
di n. 3 fogli, di n. 3 pagine

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE  
Dott. Ireneo Picciau



## Progetto Formativo

# Toolbox per l'operatore sanitario: dalla comunicazione al Risk Management. La gestione del rapporto con il paziente e i familiari e le implicazioni medico-legali

Cagliari, 28/29/30 Novembre e 1 Dicembre 2016

## PROGRAMMA

Inizio	Fine	Programma	Docente	Sostituto
09.15	09.45	Registrazione partecipanti		
09.45	10.00	Saluto ai partecipanti e Introduzione al modulo formativo	Direttori U.O.C.	
10.00	13,00	<p><b>Consenso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazione e consenso nella relazione terapeutica</li> <li>• Gli obblighi di informazione</li> <li>• L'elaborazione del consenso da parte delle Corti nazionali e della Corte di Strasburgo</li> <li>• Problematiche e casistica</li> </ul> <p><b>L'approccio professionale alla comunicazione sanitaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le variabili della comunicazione sanitaria</li> <li>• Le regole del processo comunicativo</li> <li>• Analisi dell'interlocutore: gli stili comunicativi</li> </ul> <p><b>Responsabilità civile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità civile della struttura pubblica</li> <li>• Responsabilità civile del medico</li> <li>• Nesso di causa nella responsabilità civile</li> <li>• Problematiche e casistica</li> </ul> <p><b>La relazione simmetrica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilire il rapporto: ricalco e guida</li> <li>• L'ascolto e la gestione del feedback</li> </ul>	<p>Dr. Ivano Boscardini</p> <p>Avv. Fabio Vedani</p>	4

	13.00	14,00			
	14.00	16.00	<b>Responsabilità penale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozione di reato</li> <li>• Elemento soggettivo, dolo, preterintenzione e colpa.</li> <li>• La responsabilità penale dopo l'art. 3, comma 1, della L. 89/2012 (c.d. Legge Balduzzi)</li> <li>• Nesso di causa nella responsabilità penale, casistica</li> <li>• Casi pratici</li> </ul> <b>Informare</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le strategie comunicazionali efficaci</li> <li>• Le strategie cognitive</li> </ul>		Dr. Ivano Boscardini  Avv. Fabio Vedani
	16.00	16.30	chiusura dei lavori e test finale		I docenti

