

Allegato "B"

1323

19 DIC. 2016

Approvazione Progetto Formativo Aziendale

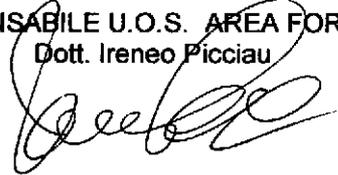
"Integrazione tra il sistema salute e il sistema sicurezza: strategie di comunicazione efficace in ambito penitenziario"

Il presente allegato è composto

di n. 2 fogli, di n. 2 pagine

IL RESPONSABILE U.O.S. AREA FORMAZIONE

Dott. Ireneo Picciau



PROGRAMMA

Integrazione tra il sistema salute e il sistema sicurezza: strategie di comunicazione efficace in ambito penitenziario.

Processi comunicativi infraorganizzativi

8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti

9.00 – 9.30 Self presentation dei partecipanti

9.30 – 10.30 La comunicazione nelle organizzazioni:

- contesto
- comunicazione organizzativa
- comunicazione grupppale
- comunicazione interpersonale

Ore 10,30 – 11.00 Problem identification

11.00 – 11.30 Pausa

11.30 – 12.30 Il conflitto nei processi comunicativi e la gestione dello stesso: gli stili comunicativi

12.30 – 13.30 Comunicazione verbale e non verbale

13.30 – 14,30 Pausa pranzo

14,30 – 16.00 LGD: la campagna pubblicitaria (o in alternativa: Scenario)

Situazione acquario; griglie di osservazione.

16.00 – 16,30 Comunicazione aggressiva, passiva, assertiva: caratteristiche e vantaggi

16,30 – 17,00 Tecniche di controllo e di riduzione dell'aggressività

17,00 – 17.30 Test di verifica di apprendimento

