

Oggetto: Contratto di Help-Desk e manutenzione del Software applicativo SILUS per i laboratori di analisi dell'ASL di Cagliari relativo al periodo 01 Giugno 2009/ 31 Dicembre 2009. Affidatario Service Life S.r.l. €. 60.663,23 iva di legge inclusa.

Il Responsabile del Servizio Tecnico

- VISTO il D.Lgs. n. 502/92 così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n.229/99;
- VISTA la L.R. n. 10/2006;
- VISTA la L.R. n. 10/97;
- VISTA la L.R. n. 5/2007 per le parti non abrogate;
- VISTO il D.Lgs. n. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 274 del 20.03.2008, con la quale è stato adottato l'atto aziendale nella sua versione definitiva, successivamente approvata con D.G.R. n. 18/9 del 26/03/2008;
- VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 232 del 09.02.2009 con la quale sono stati fissati i criteri ed i limiti di delega ai Responsabili dei Servizi per la gestione del Servizio di competenza;
- VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 229 del 09.02.2009, con la quale al dott. Ing. Massimo Masia sono state attribuite le funzioni di Responsabile del Servizio Tecnico;
- PREMESSO che, in attuazione e nel rispetto della Deliberazione della Giunta Regionale n. 48/21 del 29.11.07 e suo allegato "Progetto di riorganizzazione della rete delle strutture pubbliche e private di diagnostica di laboratorio" che ha come obiettivo generale la realizzazione di un Sistema Gestionale di Laboratorio destinato alle ASL/AOU/AO della Sardegna, in grado di estendere l'accettazione di laboratorio alle UU.OO, ai Poliambulatori e ai Centri Prelievo Territori d'Azienda, secondo una logica di Laboratorio Logico Unico aziendale, la Sardegna IT S.r.l., società in "House" della Regione autonoma della Sardegna, con determinazione n. 97 del 03/09/08 ha indetto una gara d'appalto per la fornitura di servizi inerenti il Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna (SILUS) da affidarsi tramite gara a procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara e che con determinazione n. 126 del 02/10/08, verificata la documentazione prescritta dalla legge, è stato aggiudicato definitivamente l'appalto alla Società NoemaLife S.p.Aa;
- RICHIAMATA la nota dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, per quanto in premessa, prot. n. 14500 del 15/07/09 " SILUS – Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna – Precisioni inerenti i costi di assistenza e manutenzione del sistema SILUS, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- ATTESO che, la fase implementativa del progetto SILUS – Sistema informativo dei Laboratori Unici della Sardegna, si è conclusa positivamente con il collaudo finale eseguito in data 26/05/09, e che da tale data, coincidente con la fine dell'utilizzo del Software "MAGELLANO" sistema di gestione dei laboratori aziendali, il sistema SILUS viene preso in carico dalle singole aziende sanitarie che singolarmente, provvedono a stipulare un contratto di manutenzione ed assistenza con la ditta aggiudicataria, e in particolare, si precisa che il Progetto SILUS prevede una garanzia di 12 mesi a partire dalla data del collaudo che comprende i seguenti servizi:
- Manutenzione correttiva;
 - Assistenza telefonica che include l'assistenza su chiamata (help-desk);
- EVIDENZIATO altresì, che tutti i costi di manutenzione ed assistenza non inclusi nei servizi compresi nella garanzia di 12 mesi del Progetto SILUS, sono a carico delle Aziende Sanitarie, tra i quali i costi di manutenzione adeguata ed evolutiva del sistema;
- CONSIDERATO che la NoemaLife S.p.A. ha significativamente rafforzato la sua presenza in Sardegna mediante l'acquisizione di una quota di maggioranza della Società Service S.r.l., che ha sede in Cagliari e che assume la nuova denominazione sociale di ServiceLife S.r.l. e che opererà su tutta la gamma
-

dei prodotti e servizi di NoemaLife, impegnandosi a prestare assistenza Help Desk e manutenzione del Software applicativo SILUS installato presso le sedi aziendali, impegnandosi, inoltre, a mantenere inalterati, nella propria offerta verso l'Azienda, i costi indicati in fase di gara, per almeno 5 anni, e relativamente al primo anno e solo per esso, il costo complessivo della manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva con supporto Help Desk, è decurtato del 25% che è pari al costo della sola manutenzione correttiva prevista nella garanzia;

- RILEVATO** che, è necessario ed indispensabile, all'indomani del soppiantato sistema informatico "MAGELLANO" di gestione di tutti i laboratori dell'Azienda, garantire la continuità del servizio stesso, essenziale ed indispensabile per assicurare il buon funzionamento delle strutture sanitarie coinvolte nel sistema, con il software applicativo "SILUS";
- VISTA** la nota prot. n. 6808 del 23.06.09, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale, con la quale il Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche trasmette la proposta di contratto di Help-Desk e manutenzione del software applicativo SILUS per i laboratori di analisi dell'Azienda, relativa all'anno 2009;
- ACQUISITA** la proposta contrattuale presentata dalla ServiceLife S.r.l., allegata alla nota del Servizio Sistemi Informativi su richiamata, la n. 2009/007b/BG/cb del 20.04.09 relativa al contratto di assistenza di Help-Desk e manutenzione del SW applicativo in essere presso l'ASL di Cagliari, per il periodo dal 01/06/09 al 31/12/09 che comprende una garanzia di 12 mesi, dalla data del collaudo, per il periodo 01/06/09-31/05/10, calcolata per il 75% a carico dell'Azienda e per la restante quota del 25% a carico della Regione Sardegna, per il primo anno; un supporto esteso di emergenza ON SITE - Full-Risk; un'assistenza attiva di Monitoring secondo il seguente riepilogo:
- Canone di manutenzione ed assistenza per i 7 mesi pari a €.15.552,69 oltre l'iva di legge, comprendente la quota del 75% relativa alla garanzia per un anno;
 - Supporto esteso di emergenza ON SITE – FULL RISK pari a €. 32.083,33 oltre l'iva di legge;
 - Assistenza attiva di MONITORING pari a €. 2.916,67 oltre l'iva di legge;
- per un importo totale di €. 50.552,69 (euro cinquantamilacinquecentocinquantadue/69) oltre l'iva di legge, per complessivi €. 60.663,23 (euro sessantamilaseicentossessantatre/23) comprensivo dell'iva di legge;
- CONSIDERATO** che la stessa offerta economica della Service Life S.r.l. prevede una assistenza di tipo opzionale a consumo consistente in un supporto esteso di assistenza per un totale di 100 giornate a €. 550,00 cadauna, oltre l'iva di legge, per un massimale di spesa annua pari a €. 55.000,00 oltre l'iva di legge, e l'assistenza Oracle avanzata/Assistenza da sede esterna con l'esecuzione di verifiche periodiche, per un totale di 20 giornate a €. 800,00 cadauna, oltre l'iva di legge, per un massimale di spesa annua pari a €. 16.000,00 oltre l'iva di legge, per complessivi €. 71.000,00 (euro settantunmila/00) oltre l'iva di legge di quota annua a consumo, in base alle reali esigenze del cliente e delle richieste di intervento regolarmente registrate e prese in carico;
- RILEVATO** che il Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche propone l'accettazione della predetta offerta contrattuale della Società Service S.r.l. a fronte di un corrispettivo complessivo di €. 50.552,69 (euro cinquantamilacinquecentocinquantadue/69) oltre l'iva di legge, pari a €. 60.663,23 (euro sessantamilaseicentossessantatre/23) comprensivo dell'iva di legge;
- RITENUTO** che quanto offerto risponde ai requisiti richiesti in termini di congruità dei prezzi e sia rispondente a tutte le esigenze sopra evidenziate;
- RITENUTO** altresì, pienamente legittimo l'affidamento diretto alla ServiceLife S.r.l. in quanto come richiamato dall'art. 57 comma 2, lettera "b", del D.lgs 163/2006, qualora per ragioni di natura tecnica, ovvero per motivi attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato;
- ATTESO** che non sussistono conflitti d'interessi con i soggetti con cui si andrà ad instaurare il rapporto contrattuale derivante dal presente provvedimento;

DETERMINA

Per quanto detto in premessa:

- 1) di disporre in favore della Service Life S.r.l., con sede in Cagliari, l'affidamento del contratto di manutenzione ed assistenza per il Software applicativo Silus per i laboratori di analisi dell'azienda per il periodo dal 01/06/09 al 31/12/09, al prezzo di €. 50.552,69 (euro cinquantamilacinquecentocinquantadue/69) I.V.A. di legge esclusa e per un importo complessivo pari a €. 60.663,23 I.V.A. di legge compresa;

- 2) di dare atto che la spesa complessiva di € 60.663,23 (euro sessantamilaseicentosessantatre/23) I.V.A. di legge compresa farà carico sul bilancio dell'esercizio finanziario in corso;
- 3) di autorizzare il Servizio Bilancio all'emissione degli ordinativi di pagamento, da liquidare entro 90 giorni dalla presentazione delle fatture di pertinenza, previa acquisizione, dal competente Servizio, dell'attestazione della regolarità e conformità delle forniture effettuate;
- 4) di comunicare la presente determinazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29 comma 2, della L.R. n. 10/2006.

Letto, confermato e sottoscritto.

Ing. Massimo Masia
Responsabile Patrimonio e Servizi Tecnici

Settore Gestione Gare per Lavori e Servizi
D.ssa S.Piras

La presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale a partire dal _____ e resterà in pubblicazione per 15 giorni.
