

Oggetto: Corsi di formazione professionale APOGEO per il personale medico ed infermieristico della Centrale Operativa 118 e per gli operatori dei Mezzi di Soccorso Avanzato.

**Il Direttore Amministrativo
certifica**

La deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi sull'albo pretorio online presente nel sito aziendale ed è a disposizione per la consultazione cartacea presso gli uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE

Coadiuvato dal

Direttore Amministrativo: Dott. Vincenzo Serra

Direttore Sanitario: Dott. Ugo Storelli

Su proposta del Responsabile della S.C. Servizi Generali Alberghieri e Logistica;

PREMESSO che al fine di migliorare il sistema di ricezione e gestione delle chiamate e delle procedure di emergenza della Centrale Operativa 118 e di favorire l'ottimizzazione del servizio svolto dagli operatori dei mezzi di soccorso avanzato attraverso una ottimale organizzazione delle risorse e di tempi di intervento, si rende necessario un costante supporto formativo per le diverse figure professionali operanti nel Sistema di Emergenza Sanitaria 118;

ATTESA l'opportunità di un percorso formativo comune del personale, adeguato al fabbisogno di ciascuna figura professionale e finalizzato alla condivisione della acquisizione delle pratiche e delle procedure di gestione del Sistema;

DATO ATTO che con nota n. prot. n. 428/11 del 29 Giugno 2011, che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale (ALL.1) l'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze trasmetteva al Direttore del Sistema Territoriale dell'Emergenza, dott. Giuseppe Iasiello, un progetto per il percorso di formazione integrato volto allo sviluppo delle professionalità operanti nel Sistema di Emergenza 118, comprensivo di n. 2 corsi, destinati al personale operante, rispettivamente, presso la Centrale Operativa 118 e sui Mezzi di Soccorso Avanzato (ambulanze medicalizzate), il primo, articolato in due edizioni per un totale complessivo di n. 8 giorni in aula e, il secondo articolato in otto edizioni per un totale complessivo di n. 16 giorni in aula.

RILEVATO che con nota n. prot. 1931 del 1 Agosto 2011, che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale (ALL.2), il Direttore del Sistema Territoriale dell'Emergenza dott. Giuseppe Iasiello, individuava nell'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze l'unico operatore economico a cui potesse essere affidato il progetto formativo in oggetto e chiedeva che venissero attivate tutte le procedure inerenti l'esecuzione del progetto formativo in oggetto precisando, altresì, che tale progetto rappresenta l'unico strumento atto a favorire lo sviluppo delle professionalità degli operatori di centrale e gli operatori dei mezzi di soccorso avanzato;

CONSIDERATO che con nota n. prot. 428.1.11 del 2 Agosto 2011, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale (ALL.3), l'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze forniva un riepilogo delle principali attività formative svolte in tema di call center e di primo intervento, e inviava un preventivo di spesa del progetto di formazione in parola comprensivo delle spese di trasporto, vitto e alloggio del personale docente e tecnico incaricato dello svolgimento dei corsi;



- DATO ATTO** che l'importo stimato per l'organizzazione dei corsi in oggetto di cui al succitato preventivo (inerente le spese di progettazione, le spese per la docenza, il supporto tecnico alla stessa e la docenza follow up, le spese per il materiale didattico e per la segreteria, gli attestati e la spedizione) è pari ad un importo di € 35.675,80 esente da IVA ai sensi dell'art.10 del D.P.R. 633/72, e che le spese di trasporto, vitto e alloggio del personale incaricato dello svolgimento dei corsi sono pari alla somma di € 12.220,00 IVA esclusa;
- CONSIDERATO** che l'importo globale del preventivo fornito dalla Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze, per la realizzazione dei due corsi in oggetto, comprensivo dell'importo succitato per le spese di trasporto, vitto e alloggio, è pari alla somma complessiva di € 47.895,80 IVA esclusa;
- PRESO ATTO** che il Direttore del Sistema Territoriale dell'Emergenza, dott. Giuseppe Iasiello, con firma in calce al succitato preventivo di spesa, attestava la congruità e la conformità dello stesso alle esigenze formative segnalate;
- RILEVATO** che con nota n. prot. 99822 del 13.10.2011, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale (ALL. 4), l'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. proponeva di realizzare gratuitamente un corso formativo di quattro ore per il personale amministrativo aziendale, incentrato su temi cognitivo – comportamentali, da concordare con questa Amministrazione e da realizzare all'inizio o alla fine di uno degli incontri previsti con il personale sanitario, al fine di ottimizzare le spese di viaggio e di trasferta;
- CONSIDERATA** la peculiarità e l'utilità delle materie proposte per la realizzazione del summenzionato corso formativo per il personale amministrativo, nonché la vasta gamma di scelta delle stesse (tecniche operative di comunicazione interpersonale, lavoro di gruppo e interazione funzionale, gestione delle risorse umane, approccio professionale, gestione del tempo, negoziazione, organizzazione aziendale, vendita);
- ATTESO** che l'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze, come risulta da nota n. prot. 101502 del 15.4.2009 della Regione Toscana, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale (ALL. 5), è organismo accreditato dalla Regione Toscana;
- EVIDENZIATA** l'importanza e la validità dei corsi di formazione per il personale del 118 della ASL;
- EVIDENZIATA** la disponibilità della Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. alla realizzazione di un ulteriore corso di formazione gratuito destinato al personale amministrativo aziendale, da svolgersi successivamente o preliminarmente al corso di formazione per il personale del 118;
- RITENUTO** opportuno affidare all'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze l'organizzazione di n. 2 corsi di formazione professionale destinati, rispettivamente, al personale operante presso la Centrale Operativa 118 e sui Mezzi di Soccorso Avanzato (ambulanze medicalizzate), nonché l'organizzazione di un corso di formazione di quattro ore da destinare al personale amministrativo aziendale, per un importo complessivo pari ad € 47.895,80 IVA esclusa;
- EVIDENZIATO** che l'affidamento in parola risulta pienamente legittimo, in applicazione dell'art. 57, comma 2, lett. b), del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., in quanto l'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze, per ragioni attinenti alla tutela di diritti esclusivi, risulta l'unico operatore economico che eroga in Italia i corsi in oggetto;
- VISTE** le LL.RR. n. 10/97 e n. 10/06;
- VISTO** il D.Lgs. n. 163/2006;
- VISTA** la L.R. n. 5/2007;
- PRESO ATTO** del parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;



DELIBERA

per quanto detto in premessa:

- 1) di affidare all'Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze l'organizzazione e la gestione di n. 2 corsi di formazione professionale destinati al personale del Sistema di Emergenza 118 e operante, rispettivamente, presso la Centrale Operativa 118 e sui Mezzi di Soccorso Avanzato (ambulanze medicalizzate), nonché l'organizzazione di un corso di formazione di quattro ore da destinare al personale amministrativo aziendale, tutti da tenersi a Cagliari, per un importo complessivo pari ad € 47.895,80 IVA esclusa;
- 2) di autorizzare il Servizio Bilancio all'emissione dei relativi ordinativi di pagamento in favore del fornitore dei servizi Agenzia Formativa Apogeo S.r.l. di Firenze, entro 60 giorni dalla presentazione di regolare fattura e dopo l'attestazione della regolarità e conformità delle prestazioni effettuate da parte del responsabile competente;
- 3) di dare atto che la spesa complessiva derivante dal presente atto farà carico sui fondi per i primi interventi attuativi e di riqualificazione della rete del sistema dell'emergenza-urgenza, di cui alla D.G.R. n. 51/53 del 20/12/2007;
- 4) di comunicare la presente deliberazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29, comma 2, della L.R. 10/2006.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Vincenzo Serra)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Ugo Scirelli)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Emilio Simone)

Resp. Serv. Gen. Alb. e Log./ Dott. Ing. Raffaele Peralta

Serv. Gen. Alb. e Log./dott.ssa Silvana Corda