

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche - Progetto Assistenza Informatica d'urgenza dal 1/09/2013.

Il Direttore Amministrativo certifica:

La deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi sull' Albo Pretorio on line presente nel sito aziendale ed è a disposizione per la consultazione cartacea presso gli uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE

Coadiuvato dal:

Direttore Amministrativo: Dr. Sergio Salis;
Direttore Sanitario: Dr. Ugo Storelli;

SU PROPOSTA della Direzione Amministrativa

- ACQUISITA** la relazione di cui alla nota prot. n. 0037741 del 30/09/2013 a firma del Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche con la quale si chiede il ripristino di un servizio di pronto intervento al fine di garantire la continuità in termini di sicurezza del Data center per tutte le attività e funzionalità connesse e svolgere una attività di pronta assistenza tecnico-informatica con l'obiettivo di prevenire eventuali blocchi al sistema e garantire ogni intervento tecnico per il funzionamento dell'infrastruttura di rete;
- RITENUTO** necessario garantire nell'arco delle 24 h l'assistenza tecnico informatica di cui sopra, da parte del servizio informativo al fine di garantire la piena disponibilità e la sicurezza in tempo reale di tutti i sistemi informativi aziendali attraverso le attività sintetizzate dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche nella relazione di cui al punto precedente, allegato a) alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, e relativa a:
- sistemi di monitoraggio e manutenzione dei sistemi;
 - analisi dei miglioramenti architetturali del sistema al fine di ridurre i tempi di indisponibilità dei sistemi;
 - azioni di pronto intervento e ripristino per disservizi e guasti hardware e software che interessino tutta l'attività del sistema informatico;
- PRECISATO** che l'attività di assistenza tecnico/informatica di cui al presente atto riguarda:
- assistenza tecnico informatica 24 ore su 24 (festività comprese) su tutto il sistema SISAR, SILUS e MEDIR e su tutta l'infrastruttura di rete sia locale che geografica, garantendo l'interconnessione telematica del Data center aziendale;
 - verifica e interventi tecnico/manutentivi sui sistemi e nelle apparecchiature informatiche in modo periodico o continuo nei momenti in cui non vi è attività e le stesse non sono utilizzate da personale in servizio;
 - intervento tecnico/manutentivo 24 ore su 24 (festività comprese) per urgenze dovute ad inconvenienti tecnici che impediscono il normale e regolare svolgimento delle attività;
- ATTESO** che la Direzione Aziendale ritiene tale attività utile al raggiungimento di un risultato strategico quale quello di ottimizzare e di rendere più funzionale, agevole e sicura l'operatività di tutte le strutture operative aziendali collegate alla rete informatica aziendale al fine di evitare eventuali disservizi e blocchi dell'attività sanitaria ed amministrativa;
- PRESO ATTO** che le attività che si intendono garantire vengono svolte da un tecnico per turno che si fa carico sia delle attività su richiesta che di quelle di assistenza preventiva o di supporto garantendo in tempi rapidi la soluzione e attivando se necessario gli eventuali altri attori per la parte di competenza, garantendo in tal modo, gli interventi dall'inizio e sino alla conclusione operativa definitiva;
- PRECISATO** e quantificato che il costo a carico del Bilancio aziendale "costo del Personale" è quello corrispondente all'allegato B) dove sono ripartiti i costi per un tecnico nella fascia oraria indicata e per i giorni corrispondenti e quantificati in Euro 8.801,16;

RITENUTO

di dover provvedere all'approvazione del progetto "Assistenza Informatica Aziendale d'urgenza" nonché all'impegno della spesa preventivata con imputazione al bilancio di esercizio 2013 per il periodo dal 1/09/2013 al 31/08/2014;

CON

il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

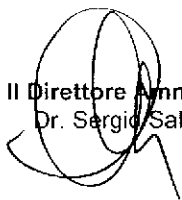
DELIBERA

per i motivi di cui alla premessa:

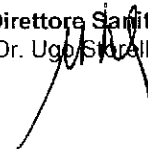
- a) di approvare l'attività di assistenza informatica d'urgenza di cui alla relazione prevista nell'allegato A) del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche, prot. n. 0037741 del 30/09/2013, con decorrenza dal 1/09/2013 e sino al 31/08/2014;
- b) di riconoscere per l'impiego lavorativo degli addetti di cui all'allegato B) per i giorni e per il periodo orario di riferimento il costo complessivo pari ad Euro 8.801,16 con decorrenza dal 1/09/2013 e sino al 31/08/2014 per un costo mensile pari ad euro 713,43;
- c) di demandare al Servizio del Personale il compito di liquidare il compenso dovuto e stabilito nei limiti sopra evidenziati in base a dei prospetti mensili trasmessi dal Responsabile dei Servizi Informativi e Tecnologie Informatiche contenenti gli impegni lavorativi ed i nominativi dei tecnici addetti a garantire gli interventi di cui al progetto approvato;
- d) di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento sarà imputata al Bilancio d'esercizio sul costo del personale al conto n. 0509030205 "Altri costi del personale ruolo tecnico/comparto".

L.C.S.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Sergio Salis



Il Direttore Sanitario
Dr. Ugo Sicelli



Il Direttore Generale
Dr. Emilio Simeone

