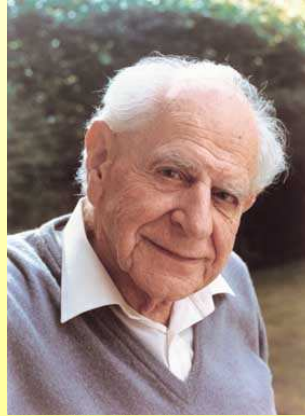


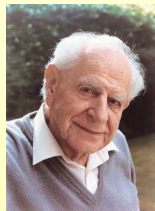
Pietro Ragni

Il nuovo approccio

1. La filosofia

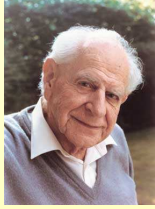


Karl R. Popper

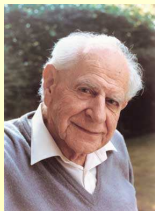


***Facciamo progressi perché (e soltanto se)
siamo disposti a imparare dai nostri sbagli,
ossia a riconoscere i nostri errori
e, invece d'insistere in essi dogmaticamente, a
utilizzarli con giudizio critico***





Il punto fondamentale è riconoscere gli errori e correggerli al più presto possibile, prima che facciano troppo danno



Di conseguenza, l'unico peccato imperdonabile è nascondere un errore

Karl R. Popper



Il nuovo approccio

2. Le nuove responsabilità



Saturday 28 May 2005

BMJ

Clinical leadership in the provision of hospital care

Must be improved to reduce basic errors in clinical care

Throughout the developed world, direct observation and reviews of patients' records reveal basic errors in the care of patients. A recent study from France showed that the oft quoted figure of 10% of adverse events arising from health care in hospitals is probably an underestimate.¹ How can clinical leaders help to solve these problems?

The first task for clinical leaders must be to make doctors and nurses aware of such errors and to teach them to understand the contributory factors. In the

Il primo compito per un dirigente clinico deve essere quello di rendere consapevoli medici e infermieri sugli errori, e di insegnare loro a individuarne i fattori favorenti o causali





The Nursing Risk Management Series

The Rewards and Risks of the Functional Aspects of Nursing Education, Information Systems and Management

Article 4

[Abstract](#) | [Table of Contents](#)

[Article 1](#) | [Article 2](#) | [Article 3](#) | [Article 4](#)

[Common Terms](#) | [How to Understand](#) | [ANA Reference Publications](#)

[State Nurses Associations & State Licensing Boards](#) | [Test](#)

The Role of the Nurse Manager in Maintaining Quality and Managing Risk

Helen A. Schaag, MSN, MA, RN



BMJ Editorials
BMJ 2000;320:730-

Let's talk about error

Leaders should take responsibility for mistakes

*"I dirigenti dovrebbero assumersi
la responsabilità per gli errori"*



*ma quali sono queste
“responsabilità”?*



*la “responsabilità” di
prendersi la colpa?*



quali "responsabilità"?

- **Rendere visibili gli errori**
- **Adottare sistemi di prevenzione degli errori**
- **Ridurre le conseguenze degli errori**

